

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

Tiana Beach Resort



TİANA TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA	2
1.1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	2
1.2. Kurumsal Yaklaşım	2
1.3. Katılımcı Yaklaşım.....	2
1.4. Rapor Kapsamı.....	2
2. TESİS HAKKINDA	3
3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	6
3.1. Sürdürülebilirlik Ekibimiz	8
3.2. Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız.....	9
3.3. Çevre Yönetimi	11
3.4. Atık Yönetimi.....	11
3.5. Enerji Yönetimi	12
3.6. Su Yönetimi.....	13
3.7. Kimyasal Yönetimi	14
3.8. Coğrafi Farkındalık	14
3.9. Yerel Topluluklarla İş Birliği ve Sosyal Sorumluluk.....	15
3.10. Paydaşlarla İletişim ve İlişkiler	15
3.11. Biyoçeşitlilik ve Doğal Alanların Korunması.....	16
3.12. Yaban Hayatın Korunması ve Desteklenmesi.....	17
3.13. Herkes için Erişim İmkanları.....	17
4. KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRAS	18
5. TASARRUF TEDBİRLERİMİZ	19
6. HEDEFLERİMİZ	20

1. RAPOR HAKKINDA

1.1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların israfına yol açmayacak biçimde, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları gözetilerek kullanılmasını ifade eder. Amaç; sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarda dengeli bir gelişim sağlarken, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmayı mümkün kılmaktır.

1.2. Kurumsal Yaklaşım

Tesisimiz, sürdürülebilir kalkınmanın tüm boyutlarında sorumluluklarının bilincinde olarak, daha iyi bir dünya için çalışmalarını sürdürmektedir. Yüksek hizmet standartlarımızdan ve %100 misafir memnuniyeti ilkemizden ödün vermeden; tüketimlerin kontrol altına alınması, doğal kaynakların korunması ve ekonomiye yönelik olumsuz etkilerin en aza indirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

1.3. Katılımcı Yaklaşım

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız; yönetiminiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızın katkılarıyla şekillenmektedir. Bu süreci şeffaf biçimde paylaşarak farkındalık yaratmayı, ortak hedefleri benimsemeyi ve birlikte başarılar elde etmeyi amaçlıyoruz.

1.4. Rapor Kapsamı

Bu sürdürülebilirlik raporu, 01.01.2024 – 31.12.2024 dönemindeki verileri ve 2025 yılına ait hedefleri içermektedir. Rapor hazırlanırken, önceki dönemlerimizin sonuçları da dikkate alınmıştır.



2. TESİS HAKKINDA

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından belgelendirilmiş Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi tesisimizin özellikleri aşağıdaki gibidir.

Konaklama	: Her řey dahil
Hizmet Dilleri	: Türkçe, İngilizce
En Yakın Havaalanı	: Milas Bodrum Havaalanı (BJV)
Havaalanına	: 55 km
Bodrum řehir Merkezine	: 22 km
Denize	: 200 m
Otel Binası	: 3 katlı betonarme otel
Oda ve Yatak Sayısı	: 86 oda ve 172 yatak
Asansör	: Yok
Resepsiyon Hizmeti	: 24 saat
Otopark İmk�nı	: Ücretsiz Açık Otopark
Giriř-�ıkış Saatleri	: 14:00-12:00





Havuz Hizmetleri:

Yüzme Havuzu : 145 m² (Maksimum Derinlik 150 cm)

Çocuk Havuzu : 10 m² (Maksimum Derinlik 45 cm)

Havuz Saatleri : 08:00 – 18:00

Havuz Hizmetleri : Soyunma Kabini, WC, Duş, Şezlong Şemsiye, Havlu

Spor ve Aktiviteler:

Tenis Kortu, Çocuk Oyun Alanı

Diğer Hizmet ve Olanaklar:

- **Sauna** : Ekstra (Ücretli)
- **Çamaşırhane** : Ekstra (Ücretli)
- **Doktor** : Ekstra (Ücretli)

Görüşleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Koordinatlar : Enlem 37.028021°, Boylam 27.250682°

Adres : Peksimet Mah. 5513 Sk. No:7 Bodrum/MUĞLA

Telefon No : 0 (252) 970 03 28

E-posta : sales@tianabeachhotel.com

Web Sitesi : tianabeachhotel.com

Facebook : www.facebook.com/people/Tiana-Beach-Resort-Spa

Instagram : www.instagram.com/tianabeachhotel/



3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak amacıyla; kaynak tüketiminden doğacak her türlü atıkların minimum seviyeye indirilmesi, kaynağında ayrıştırılması ve tehlikelilerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi, ilgili yasa ve yönetmeliklere uymak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak, politikamızı yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak ve kamuoyu incelemesine açık tutmak hedeflerimizdir.

Çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Yasal şartlar ve kendi şartlarımıza uyarak, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerinin tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek iş sağlığı & güvenliği politikamızdır.

İrk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılığa fırsat vermeden, savunmasız grupların istismarının önlenmesi için çalışmayı, ücret ve hizmet kalitesinin artırılması da dâhil olmak üzere turizm tarafından yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı hedeflemektedir.



Amacımız:

- Doğayı ve doğal yaşamı korumak,
- Kültürel mirasımıza sahip çıkmak,
- Kaynakları daha tasarruflu kullanmak,
- Sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırmak,
- Hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı korumak,
- Bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olmak, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarına fayda sağlamaktır.



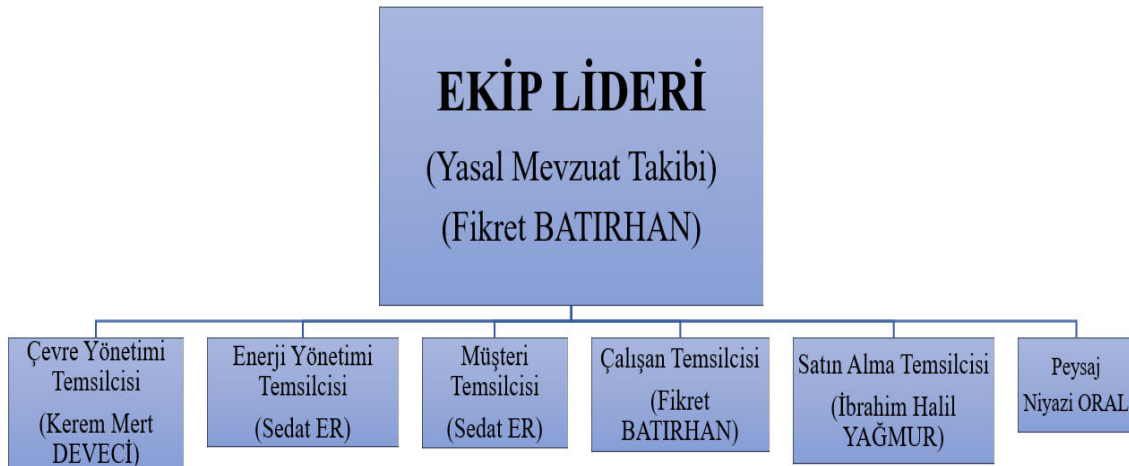
Şekildeki alanları da kapsayan Sürdürülebilir Risk Analizi yapılarak olası riskler belirlenmiş ve mevcut önlemler tanımlanmıştır. Alınması gerek aksiyonlar planlanarak sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çaba gösterilmektedir.

İlgili tüm yasal mevzuatlara uyum zorunluluğumuz olduğunun farkındalığı ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Yasal mevzuat takip listesinde uyum yükümlülüğümüz olan tüm mevzuatlar belirlenmiştir. Uzmanlık alanımız dışındaki alanlarda dış destek alırız. Örneğin, İş Güvenliği Uzmanımız: İş Güvenliği Kanunu ve ilgili Yönetmelikler, Çevre Danışmanımız: Çevre Mevzuatı ve ilgili Yönetmelikler vb. konusunda destek olurlar. İlgili sivil toplum kuruluşu ve dernek üyeliklerimizle otelcilik sektörünü yakından takip eder, mevzuat değişikliklerini bu kanallar aracılığı ile de iş birliği içinde yönetiriz.

Tüm yasal izinler, belgelerimiz mevcuttur. Süreli belgelerin takibi düzenli olarak yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik yolculuğundaki performansımızı ölçmek amacıyla göstergeler belirlenmiş, hedefler konulmuş ve izlenmektedir.

3.1. Sürdürülebilirlik Ekibimiz



Ekibin Ana Sorumlulukları:

- Sürdürülebilirlik Yönetimi Sisteminin kurulması,
- Sürdürülebilirlik Raporunun Hazırlanması,
- Hedeflerin belirlenmesi,
- İlgili politika, prosedür ve talimatların hazırlanması,
- Sürdürülebilirlik politikalarının 6 ayda 1 gözden geçirilmesi,
- Sürdürülebilirlik ilkelerinin otel içinde yayılımının sağlanması,
- Paydaş geri bildirimlerinin alınması konusunda sistem kurma ve farkındalık yaratma,
- Çevre, Kültürel miras, yabani hayat, biyoçeşitlilik ve toplumsal konularda proje geliştirmek.

Ekibin Toplanma Sıklığı : Aylık (Genel) 6 ayda1 (Sistem gözden geçirme/YGG)

Toplantı Gündemi : Toplantı öncesi belirlenmektedir.

3.2. Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

Tesisimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Kültürel mirasa fayda sağlamayı ve kültürel mirasa verilen zararı en aza indirmektir.

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili süreçlerini kontrol etmekteyiz.

Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamaktır.

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmektir.

Tesisimizde, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde tesisimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Bulunduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Tesis adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır. Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmaya önem veriyoruz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz ve bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüyor, bu verileri hedefler ile izliyor ve performansımızı geliştirmeye çalışıyoruz.

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyoruz.

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depoluyor, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ediyoruz.

Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.

Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.

Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.

Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasıyla ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz. Dezavantajlı bireyler için bir adet odamız bulunmaktadır. Evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Her yıl sonunda sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirip, tüm paydaşlarımız ile online olarak resmî web sayfamızda paylaşmayı planlıyoruz.



3.3. Çevre Yönetimi

Çevreye duyarlı ve çevre dostu bir tesis olarak;

Yasal Uyum ve Acil Durum Hazırlığı	• Kirlilikle ilgili risklere ve olası acil durumlara karşı hazırlıklıyız. Tüm çevresel yasal düzenlemelere tam uyum sağlıyoruz.
Sürekli İyileştirme ve Kaynak Verimliliği	• Atıkların ayrıştırılması, miktarlarının azaltılması ve doğal kaynakların verimli kullanımı gibi uygulamalarla çevresel performansımızı sürekli geliştiriyoruz.
Atık Takibi ve Bertaraf Süreci	• Oluşan atıkların geri dönüşüm veya bertaraf aşamasına kadar takibini titizlikle sürdürüyoruz.
Enerji ve Su Tasarrufu	• Tesisimizde enerji ve su tasarrufu sağlayan sistemler kullanıyor; çalışanlarımızı bu konularda bilinçlendiriyoruz.
Kimyasal Güvenliği Eğitimi	• Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların kullanımı ve olası riskler karşısında alınacak önlemler konusunda düzenli olarak eğitiyoruz.

3.4. Atık Yönetimi

Atıklarımızı Atık Yönetimi Hiyerarşisi (Atık Piramidi)'ne göre yönetiriz.



Atık Türlerine göre atık azaltım yöntemlerimiz belirlenmiş ve yönetilmektedir. Detayları Atık Yönetim Planında bulunmaktadır.

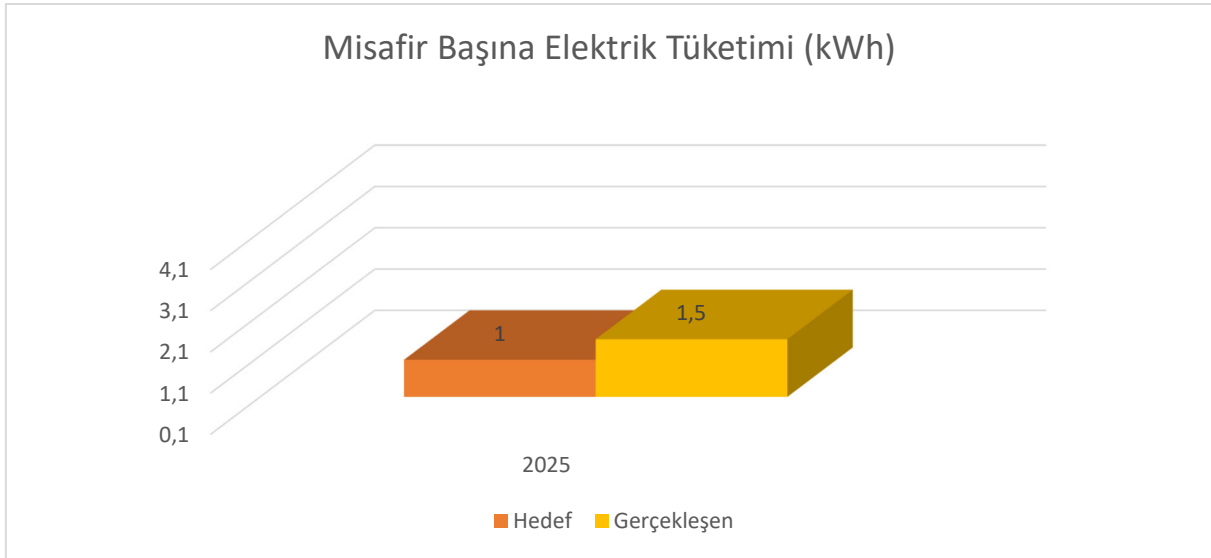
Atıklar oluştuğu yerde ayrıştırılır. Ayrıştırılamayan atıklar Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Geçici Depolama Alanlarında ayrıştırılarak geri dönüşüme gönderilmesi sağlanır. Atık Yönetim Planında atıkların toplama ve gönderim sorumlulukları tanımlanmıştır.

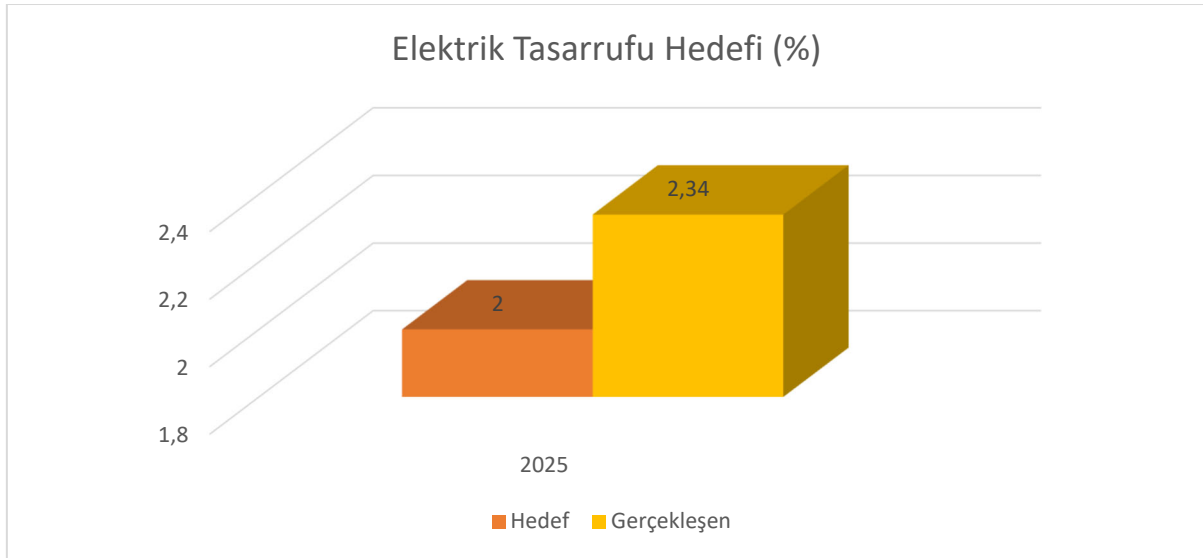
3.5. Enerji Yönetimi

Enerji tasarrufu için enerji yöneticisi görüşü, elektrik tüketen ekipmanların satın alımı sırasında alınmaktadır.

- Otel genelindeki aydınlatmaların tamamında (%90) led teknolojisi kullanılmaktadır.
- Dış aydınlatmalarda gün ışığına göre zaman ayarlı sisteme geçilmesi sağlanacaktır.
- Otel genelinde enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları mevcuttur.
- Bina izolasyonu için çift alçıpan, gaz beton kullanılmıştır.
- Enerji tasarruflu, inverter ve yeni nesil gazlı (R32) split klimaların sayısı arttırılacaktır.
- Genel mekân, ortak alan, lavabo ve koridorlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Odalarda iklimlendirme cihazlarının ayarları teknik servis kontrolünde yapılmaktadır.
- Personelin sürdürülebilirlik, enerji verimliliği eğitimleri verilmekte, farkındalığı artırmak üzere afişler kullanılmaktadır.

Elektrik tüketimleri misafir başına hesaplanmakta ve yönetilmektedir. Hedeflerin takibi ve sapma durumları yönetim tarafından takip edilmektedir.





3.6. Su Yönetimi

Su sorunu global ölçekte sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda kendini giderek daha fazla hissettirmektedir. Dünya Ekonomik Forumu için hazırlanan Risk Raporu'na göre su kıtlığı, dünyadaki en önemli üç risk arasında yer alıyor. Bu durum, yalnızca su sıkıntısı çekilen havzaları değil, birçok üretim sürecini de etkileyecektir. Artan uluslararası ticaret hacmiyle birlikte su, artık yerel değil küresel bir kaynak olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle, tatlı su kaynaklarının sürdürülebilirliği yalnızca sosyal ve çevresel açıdan değil, aynı zamanda ekonominin sürdürülebilirliği açısından da kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda Su Risk Haritası incelendiğinde barajların doluluk oranının iklim değişikliği nedeniyle azaldığı görülmektedir. Suyun etkin kullanımı bizler içinde önemli bir odak noktasıdır.

Bu amaçla otelimiz bünyesinde çeşitli önlemleri almaktayız.

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanılmaktadır (Lobi, Mutfak, SPA ve oda lavabolarında perlatör)
- Su tüketimi ile ilgili misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, kullanımı ile gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz. Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız. Odalardaki rezervuarlardaki su tüketimi %50 düşürülmüştür. Sifonlar 2 kademeli mekanizmaya sahiptir.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fiskiye sistemleri ile sulamaktayız.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

Lavabolarda; dakikada normalde 8 litre su akarken, regülatörlü su akış düzenleyicisi kullanıldığında 3,5litre,

Duş bataryasında; dakikada normalde 18 litre su akarken, regülatörlü su akış düzenleyicisi kullanıldığında 9 litre,

Duş başlığında; dakikada normalde 12 litre su akarken, regülatörlü su akış düzenleyicisi kullanıldığında 8,5 litre su tüketimi olmaktadır.

3.7. Kimyasal Yönetimi

Kullanılan kimyasallar için envanter oluşturulmuştur. Kimyasal tedarikinde bio-çözünür olmasına dikkat edilmektedir. Buna dair belgeler tedarikçi firmadan temin edilir. Kimyasalların MSDS'lerin incelenmekte, çalışanların ulaşabileceği alanlarda bulundurulmaktadır. Optimum seviyede kimyasal tüketimi için karışımlar özenle hazırlanır. Karışım yüzdeleri envantere bulunmaktadır. Şişelerde özel dozajlama mekanizmaları bulunmaktadır. Çalışanlara kimyasal kullanımına yönelik eğitimler verilmektedir.

Misafirlerimizin oda temizliği, tekstil değişimi konusunda ihtiyaç halinde talepte bulunması için bilgilendirme yapılmaktadır.

Kimyasal depolama alanlarında gerekli önlemler alınmaktadır. Kimyasal Depolama Matrisleri ve Kimyasal Kullanım Talimatları bulunmaktadır.

3.8. Coğrafi Farkındalık

Bodrum, Ege Bölgesi'nin eşsiz doğal ve kültürel mirasına ev sahipliği yapan bir destinasyon olarak, coğrafi farkındalık çalışmalarında özel bir öneme sahiptir. Yarımadanın kendine özgü topoğrafyası, Akdeniz iklimi, endemik bitki örtüsü ve kıyı ekosistemleri, sürdürülebilir turizm uygulamaları açısından dikkatle ele alınması gereken unsurlar sunmaktadır. Bu bağlamda, Bodrum'da faaliyet gösteren tüm paydaşların bölgenin çevresel taşıma kapasitesine duyarlı hareket etmesi kritik bir gerekliliktir.

Yerel halkın yaşam biçimi, mimari dokusu ve geleneksel üretim pratikleri, Bodrum'un coğrafi kimliğini şekillendiren temel unsurlar arasında yer alır. Bu nedenle, sürdürülebilirlik uygulamalarında bölgeye özgü değerlerin korunması ve yaşatılması önceliklidir. Özellikle kırsal mahallelerde yürütülen yerel üretim ve agro-turizm faaliyetleri hem ekonomik kalkınmayı desteklemekte hem de coğrafi farkındalığı artırmaktadır.

Bodrum'da artan yapılaşma baskısı ve turizm yoğunluğu, doğal kaynakların korunması açısından stratejik planlama ihtiyacını doğurmaktadır. Bu doğrultuda, su kaynaklarının yönetimi, kıyı şeridinin korunması, biyolojik çeşitliliğin izlenmesi ve atık yönetimi gibi konularda bölgeye özgü çözümler geliştirilmesi gerekmektedir. Coğrafi farkındalık, yalnızca doğal çevrenin tanınması değil, aynı zamanda bu çevrenin sürdürülebilir biçimde yönetilmesini sağlayan bir sorumluluk bilincidir. Biz de faaliyetlerimizi tüm bunların bilincinde ve farkında olarak sürdürmekteyiz.

3.9. Yerel Topluluklarla İş Birliği ve Sosyal Sorumluluk

Toplum/Yerel Halk:

- Yerel halk sorumlumuz belirlenmiştir. Paydaş Geri Bildirim Formu toplumdan alınacak geri bildirimleri yönetmek amacıyla tasarlanmıştır.
- Toplumun faaliyetlerimizden olumsuz etkilenmemesi bizim için önemlidir. Çevre Boyut Etki Analizi yaparken konuyu dikkate alırız.
- Bizim için toplum komşu kuruluşları da kapsamaktadır.
- Yerel halktan tedarik sağlamak ve çalışanlarımızı yer halk olması amacımızdır. Bunlar performans göstergeleri ile takip edilmektedir.
- Yerel haklı desteklemek amacıyla misafirler için bilgilendirme yazıları oluşturulmuş, alışveriş alanları/Pazar vb. tanıtımı yapılmakta, yönlendirilmektedir.

3.10. Paydaşlarla İletişim ve İlişkiler

Paydaşlarımız:

- Yönetim Kurulumuz
- Çalışanlarımız
- Misafirlerimiz/Müşterilerimiz
- Toplum
- Tedarikçi/Yüklenicilerimiz
- Diğer Tesisler
- Resmî Kurumlar, Belediyeler ve Muhtarlar, Sivil Toplum Kuruluşları

Misafirlerimiz:

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir. Odalarımızda anketlerimiz aracılığı ile ve oluşturulan Misafir Memnuniyeti Anketi Formu ile misafirlerimizin geri bildirimlerini alır ve yönetiriz. Düzeltme/Düzeltici Faaliyetlerimizi uygulayarak müşteri memnuniyetimizin artması/sürekliliğinin sağlanmasını amaçlarız. Bu kapsamda, misafirlerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarımız konusunda bilgilendirir ve o alanda geri bildirim verebilmelerini sağlamak amacıyla anket ve geri bildirim formlarımızı güncelledik.

Ayrıca acenteler aracılığı ile misafirlerden gelen geri bildirimleri takip ederiz.

Personellerimizden gelen bildirimlerimizi de Çalışan Geri Bildirim Formlarımız ile kayıt altına alır ve değerlendirerek geri dönüşleri sağlarız.

Tedarikçilerimiz & Yüklenicilerimiz:

- Toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfe Restoranımızda kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirme yapılmasıdır.
- Yerel tedarikçi oranımız performans göstergesi olarak takip edilmektedir. Toplamda 23 olan tedarikçi sayımızın 18'i yerelden karşılanmaktadır. Hali hazırda bu oran: %78'dir.
- Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme kriterlerimiz sürdürülebilirlik ilkeleri dikkate alınarak yeniden yapılandırılmıştır. Amacımız tedarikçilerin de gelişimidir. Tüm tedarikçilerimize sürdürülebilirlik yolculuğumuz ile ilgili bilgi verilmiştir.
- Alınan ürün/hizmetlerin bu kapsamda değerlendirilmesi sağlanmakta ilgili alanlara temas eden belgeler istenmektedir. (Örnek: Eco, FSC, ASC, MSC, ISO belgeleri gibi)

Resmî Kurumlar/STK'lar ile İlişki:

- Resmî kurumlarla ilişkiler beyan/denetim boyutunda olmakta ve tesiste belgelerin devamı konusunda bir sorun yaşanmamaktadır.
- STK'larla Tesis Yönetimi tarafından ilişkiler geliştirilmektedir. Bu kapsamda aşağıda ilişkide olunan/üye olunan bazı dernek isimleri paylaşılmıştır.

No	Faaliyetin Konusu	Yapılan Çalışmalar
1	STK üyeliği	BODER (Bodrum Turistik Otelciler, İşletmeciler ve Yatırımcılar Derneği)'e üyeyiz.
2	Toprağa sahip çıkmak, erozyon ve çölleşmenin önüne geçmek.	TEMA Vakfına fidan bağışı yapıyoruz.
3	Doğal, tarihsel ve kültürel varlıkların korunması	ÇEKÜL (Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı) maddi bağış yapıyoruz.

3.11. Biyoçeşitlilik ve Doğal Alanların Korunması

Bodrum Yarımadası, Akdeniz biyocoğrafyasının önemli bir parçası olarak zengin bir biyoçeşitlilik barındırmaktadır. Endemik bitki türleri, kıyı ve deniz ekosistemleri, sulak alanlar ve maki florası, bölgenin ekolojik değerini artıran başlıca unsurlardır. Bu doğal zenginlik, yalnızca çevresel değil, aynı zamanda kültürel ve ekonomik sürdürülebilirlik açısından da korunması gereken stratejik bir varlıktır.

Bodrum'da artan turizm faaliyetleri ve kentleşme baskısı, habitat parçalanması ve tür çeşitliliğinde azalma riskini beraberinde getirmektedir. Bu nedenle, yerel yönetimler, turizm işletmeleri ve sivil toplum kuruluşları arasında iş birliğine dayalı koruma stratejileri geliştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Özellikle Gölköy, Mazı ve Karaova gibi daha az yapılaşmış bölgelerde yürütülen habitat izleme çalışmaları ve yerel halkın katılımıyla sürdürülen doğa koruma projeleri, olumlu örnekler arasında yer almaktadır.

Biyoçeşitliliğin korunması kapsamında, Bodrum'da sürdürülen faaliyetler arasında deniz çayırılarının haritalanması, caretta caretta yuvalama alanlarının izlenmesi, arı popülasyonlarının desteklenmesi ve yerel tohumların korunması gibi uygulamalar öne çıkmaktadır. Bu çalışmalar hem ekosistem hizmetlerinin devamlılığını sağlamakta hem de bölge halkının doğayla olan

bağını güçlendirmektedir. Doğal alanların korunması, yalnızca fiziksel sınırlarla değil, aynı zamanda toplumsal farkındalık ve katılımı mümkün hale gelmektedir.

Bodrum destinasyonu genelinde yapılan tüm bu çalışmaları yakından takip ediyor ve destekliyoruz.

3.12. Yaban Hayatın Korunması ve Desteklenmesi

Bodrum Yarımadası, kara ve deniz ekosistemlerinin kesişim noktasında yer alması nedeniyle zengin bir yaban hayat çeşitliliğine sahiptir. Özellikle kıyı şeridinde gözlemlenen deniz kaplumbağaları (*Caretta caretta*), Akdeniz fokları (*Monachus monachus*) ve çeşitli kuş türleri, bölgenin ekolojik değerini artıran başlıca canlı grupları arasında yer almaktadır. Bu türlerin korunması, yalnızca çevresel sorumluluk değil, aynı zamanda Bodrum'un sürdürülebilir turizm vizyonunun temel bir bileşenidir.

Yaban hayatın desteklenmesi amacıyla Bodrum'da yürütülen çalışmalar arasında yuvalama alanlarının korunması, ışık kirliliğinin azaltılması, denizel yaşamı tehdit eden plastik atıkların kontrolü ve doğal yaşam koridorlarının sürekliliğinin sağlanması gibi uygulamalar öne çıkmaktadır. Özellikle Küdür Yarımadası, Gököy Lagünü ve Mazı çevresi gibi hassas bölgelerde yapılan izleme ve rehabilitasyon çalışmaları, yerel STK'lar ve akademik kurumlarla iş birliği içinde yürütülmektedir.

Yerel halkın ve işletmelerin yaban hayatla uyumlu yaşam pratikleri geliştirmesi, koruma çalışmalarının başarısı açısından kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda, Bodrum'da faaliyet gösteren turizm tesislerinin çevresel etki değerlendirmelerinde yaban hayat unsurlarına özel yer verilmesi, yapılaşma süreçlerinde doğal habitatlara zarar vermeyecek planlamaların yapılması ve farkındalık artırıcı eğitim programlarının yaygınlaştırılması önerilmektedir. Yaban hayatın korunması, yalnızca mevcut türlerin devamlılığı değil, aynı zamanda ekosistem hizmetlerinin sürdürülebilirliği açısından da stratejik bir yatırımdır. Yaban hayatın korunması için bu tür yatırımları destekliyor ve paylaşıyoruz.

3.13. Herkes için Erişim İmkânları

Bodrum, farklı yaş gruplarından, fiziksel yeterlilik düzeylerinden ve sosyoekonomik arka planlardan gelen bireylerin bir arada bulunduğu dinamik bir turizm destinasyonudur. Bu çeşitlilik, herkes için erişim imkânlarının geliştirilmesini yalnızca etik bir sorumluluk değil, aynı zamanda sürdürülebilir kalkınmanın temel bir bileşeni haline getirmektedir. Bodrum'da erişilebilirlik, fiziksel altyapının ötesinde, bilgiye, hizmete ve deneyime eşit ulaşım hakkı olarak ele alınmalıdır.

Son yıllarda Bodrum'da kamu alanlarının, sahil yürüyüş yollarının, kültürel tesislerin ve konaklama işletmelerinin erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar hız kazanmıştır. Özellikle tekerlekli sandalye kullanıcıları, yaşlı bireyler, görme ve işitme engelli misafirler için tasarlanan rampalar, sesli yönlendirme sistemleri ve erişilebilir menüler, kapsayıcı turizm anlayışının somut örnekleri arasında yer almaktadır. Bu uygulamalar hem yerel halkın hem de ziyaretçilerin yaşam kalitesini artırmaktadır.

Bodrum’da erişim imkanlarının geliştirilmesinde yerel yönetimlerin, özel sektörün ve sivil toplum kuruluşlarının iş birliği kritik rol oynamaktadır. Erişilebilirlik denetimleri, personel eğitimleri ve kullanıcı geri bildirimlerine dayalı iyileştirme süreçleri, kapsayıcılığı kurumsal bir kültür haline getirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca dijital erişim konusunda da adımlar atılarak, web siteleri, mobil uygulamalar ve dijital içerikler erişilebilirlik kriterlerine uygun hale getirilmektedir. Herkes için erişim, Bodrum’un sosyal adalet ve eşitlik ilkeleriyle uyumlu bir gelecek vizyonunun temel taşıdır.

Biz de tesisimizde erişilebilirlik adına iyileştirmeler yapmaya devam ediyoruz. 1 adet engelli odamız mevcut olup misafirlerimizi ağırlamaktan memnuniyet duymaktayız.

4. KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRAS

Herkesin içinde bir aşk barındırdığı Bodrum, mitler döneminden günümüze kadar Akdeniz’in en gözde yerleşim yerlerinden biri olmuştur. İlk olarak “Halikarnasos” olarak isimlendirilen belde, daha sonra “Bodrum” ismiyle anılmaya başlanmıştır ve “Karya” ismi verilen bölgenin en önde gelen şehirlerinden biri olarak kabul edilmiştir. Ünlü tarihçi Herodot’un eserlerinden öğrendiğimiz kadarıyla şehrin kuruluşu Lelegler tarafından MÖ 2000 senesinde gerçekleşmiştir.

Bodrum’un en ünlüleri; Yel Değirmenleri ve Bodrum Kalesi, beldenin simge yapılarıdır ve en ünlü ziyaret noktalarının başında gelmektedir.

Müze kart; Müze kart ile Bodrum Sualtı Arkeoloji Müzesi başta olmak üzere bölgedeki birçok antik bölge ve müzeyi ek ücret ödmeden ziyaret edebilirsiniz.



Bodrum Yarımadası

5. TASARRUF TEDBİRLERİMİZ

Kuruluşumuz, kaynakların verimli kullanımı ve operasyonel maliyetlerin azaltılması amacıyla kapsamlı tasarruf tedbirleri geliştirmiştir. Bu tedbirler, yalnızca ekonomik fayda sağlamakla kalmayıp aynı zamanda çevresel etkilerin azaltılmasına ve sürdürülebilirlik hedeflerimizin gerçekleştirilmesine katkı sunmaktadır. Tüm birimlerimizde enerji, su, malzeme ve zaman yönetimi alanlarında sistematik iyileştirme süreçleri yürütülmektedir.

Enerji tasarrufu kapsamında LED aydınlatma sistemlerine geçiş, hareket sensörlü kontrol mekanizmalarının kurulumu ve yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonu gibi uygulamalar hayata geçirilmiştir. Su tüketiminin azaltılması amacıyla düşük debili armatürler, damla sulama altyapıları tesis edilmiştir.

Malzeme ve kaynak yönetiminde ise dijitalleşme, atık azaltımı ve yeniden kullanım ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Kâğıt tüketiminin azaltılması için dijital belge yönetim sistemleri yaygınlaştırılmış, tek kullanımlık ürünlerin yerine uzun ömürlü ve geri dönüştürülebilir alternatifler tercih edilmiştir. Ayrıca tedarik zinciri süreçlerinde yerel ve çevre dostu ürünlerin seçimi teşvik edilerek hem karbon ayak izi azaltılmış hem de bölgesel kalkınmaya katkı sağlanmıştır.

Tüm tasarruf tedbirleri, çalışan farkındalığını artıran eğitim programları ve performans izleme sistemleriyle desteklenmektedir. Bu sayede, yalnızca teknik çözümler değil, aynı zamanda davranışsal dönüşüm de sağlanmakta; tasarruf kültürü kurum genelinde yaygınlaştırılmaktadır.



6. HEDEFLERİMİZ

Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik ilkelerini operasyonel mükemmellik, toplumsal sorumluluk ve çevresel duyarlılıkla bütünleştiren bir gelecek vizyonu doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda belirlenen hedefler, kısa, orta ve uzun vadeli stratejik planlarımızla uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Hedeflerimiz, yalnızca performans göstergelerini değil, aynı zamanda paydaş memnuniyetini, yerel kalkınmayı ve ekosistem bütünlüğünü gözetten bir anlayışı temsil etmektedir.

- Enerji ve su tüketiminde %2 oranında azaltım sağlamak
- Sıfır Atık hedefi kapsamında, atık ayrıştırma oranını %80'in üzerine çıkarmak
- Tüm çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik eğitimlerinin sayısını arttırmak
- Yerel tedarik oranını %78'den %80'e yükseltmek
- Yıllık ortalama misafir memnuniyetimizi %1 arttırmak
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının payını %50'nin üzerine çıkarmak
- Biyoçeşitlilik izleme sistemindeki yerel bitki sayısını %5 arttırmak
- Karbon ayak izini %2 oranında azaltmak
- Bodrum özelinde doğa koruma ve toplumsal kalkınma projelerine liderlik etmek

Hedeflerimiz, düzenli izleme, ölçme ve değerlendirme mekanizmalarıyla desteklenmekte; gerektiğinde revize edilerek dinamik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir. Bu sayede, sürdürülebilirlik performansımız yalnızca raporlanabilir değil, aynı zamanda dönüştürücü bir etki yaratacak şekilde yönlendirilerek, gözle görülür somut neticeler elde edilecektir.