

	KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI UYGULAMA PROSEDÜRÜ	Doküman No	PRS.015
		Yayın Tarihi	01.07.2025
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	1/ 2

1. Amaç

Bu prosedür, tesisin bulunduğu bölgenin tarihi, kültürel ve sosyal değerlerinin korunmasını, misafirlere tanıtılmasını ve bu mirasın gelecek nesillere aktarılmasını sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Tüm çalışanlar, misafir ilişkileri birimi, satış noktaları, yöneticiler ve yerel paydaşlar bu prosedür kapsamındadır.

3. Tanımlar

- Kültürel Miras:** Bölgenin tarihsel, sanatsal, geleneksel ve arkeolojik değerleri.
- Kültürel Etkileşim:** Misafirlerin yerel halkla ve kültürel öğelerle kurduğu bilinçli ve saygılı ilişki.
- Koruma Faaliyeti:** Kültürel mirasın fiziksel, sosyal ve sembolik değerlerini yaşatmaya yönelik uygulamalar.

4. Sorumluluklar

- Sürdürülebilirlik Koordinatörü:** Uygulamanın takibini yapar, raporları hazırlar.
- Misafir İlişkileri Departmanı:** Bilgilendirme ve yönlendirme faaliyetlerini yürütür.
- Satış Noktaları:** Kültürel ürünlerin tanıtım ve sunumunu gerçekleştirir.
- Tüm Çalışanlar:** Kültürel değerlere saygılı ve koruyucu davranmakla yükümlüdür.

5. Uygulama Adımları

5.1. Bilgilendirme ve Tanıtım

- Resepsiyon ve satış noktalarında bölgenin tarihi alanları hakkında bilgi sunulur.
- Tesis içinde broşür, dijital ekran ve görsel materyallerle kültürel miras tanıtılır.
- Misafirlere kültürel alanlara ulaşım ve davranış rehberleri sağlanır.

5.2. Kültürel Etkileşim Rehberliği

- Misafirlere yerel halkla etkileşimde saygılı ve duyarlı davranış biçimleri anlatılır.
- Kültürel hassasiyetlere uygun tutumlar teşvik edilir.
- Etkileşimlerde rehberlik sağlayacak personel görevlendirilir.

5.3. Koruma ve Katılım

- Yerel yönetimlerle iş birliği içinde tarihi yapıların korunmasına destek verilir.
- Arkeolojik alanlara zarar vermeyecek şekilde ziyaret planlaması yapılır.
- Karar alma süreçlerinde yerel hassasiyetler ve halkın ihtiyaçları dikkate alınır.

	KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASI UYGULAMA PROSEDÜRÜ	Doküman No	PRS.015
		Yayın Tarihi	01.07.2025
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	2/ 2

5.4. Kültürel Erişim ve Eşitlik

- Yerel halkın kültürel mirasa erişimi engellenmez.
- Tüm bireylerin etnik köken, inanç ve görüş farkı gözetmeksizin eşit şekilde katılımı sağlanır.
- Kültürel alanlarda ayrımcılığa karşı sıfır tolerans uygulanır.

5.5. Yerel Kültürün Desteklenmesi

- Geleneksel yemekler, el sanatları ve kültürel etkinlikler tesis içinde tanıtılır.
- Yerel üreticilere satış ve tanıtım desteği sağlanır.
- Kültürel değerlerin yaşatılması için etkinlikler düzenlenir.

6. Kayıtlar ve İzleme

- Bilgilendirme materyalleri
- Kültürel etkinlik katılım listeleri
- Yerel iş birliği protokolleri
- Misafir geri bildirim formları
- Koruma faaliyet raporları

7. Revizyonlar

Prosedür yılda bir kez gözden geçirilir ve gerekli durumlarda revize edilir. Revizyonlar Sürdürülebilirlik Koordinatörü tarafından koordine edilir.