

	EĞİTİM PROSEDÜRÜ	Doküman No	PRS.007
		Yayın Tarihi	01.07.2025
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	1/ 2

Giriş

Tesisimiz, sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyerek, çalışanlarımızın mesleki gelişimini desteklemeyi ve bilinçlenmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Eğitim programlarımız, tesisimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını desteklerken, çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmalarına ve mesleklerinde daha donanımlı hale gelmelerine katkıda bulunmaktadır.

Eğitim Başlıkları

1. İlk Yardım Eğitimi

- Acil durumlarda hızlı ve doğru müdahale tekniklerinin öğrenilmesi.
- Olası kazalar ve sağlık problemlerine karşı bilinçlenme.

2. Afet Bilinci ve Acil Durum Tatbikatı

- Deprem, yangın ve diğer acil durumlar için hazırlıklı olma.
- Tesis içinde tahliye prosedürleri ve kriz yönetimi uygulamaları.

3. Yerel Ekosistem ve Biyoçeşitlilik

- Bölgemizin doğal yaşamı ve korunmasına dair farkındalığı artırma.
- Tesisin çevresel etkilerini minimize etme yöntemleri.

4. Sürdürülebilir Turizm ve Çevre Bilinci

- GSTC (Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi) kriterleri hakkında bilinçlendirme.
- Tesisin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını destekleyecek uygulamalar.

5. Atık Yönetimi ve Geri Dönüşüm

- Tesis içinde atık azaltma stratejileri ve geri dönüşüm süreçleri.
- Organik atık yönetimi ve kompost uygulamaları.

6. Gıda İsrafının Önlenmesi ve Sürdürülebilir Mutfak

- Porsiyon kontrolü ve gıda israfını azaltmaya yönelik uygulamalar.
- Yerel ve mevsimlik ürün kullanımının teşvik edilmesi.

7. Su ve Enerji Tasarrufu Eğitimi

- Tesiste enerji ve su verimliliğini artırmaya yönelik stratejiler.
- Günlük operasyonlarda çevre dostu uygulamalar.

8. Deniz ve Kıyı Ekosistemlerini Koruma

- Tesisin deniz ekosistemi üzerindeki etkisini en aza indirmek.
- Misafirlere doğaya saygılı tatil alışkanlıkları kazandırma.

	EĞİTİM PROSEDÜRÜ	Doküman No	PRS.007
		Yayın Tarihi	01.07.2025
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa	2/ 2

9. Turizmde Etik ve Misafir Memnuniyeti

- Misafirlerle etkili iletişim ve sürdürülebilir turizmde etik davranışlar.
- Şikâyet yönetimi ve çözüm odaklı yaklaşımlar.

10. Yerel Kültür ve Tarihi Mirasın Korunması

- Bölgemizin tarihi yapıları ve kültürel değerleri hakkında bilinçlenme.
- Misafirleri yerel miras konusunda bilgilendirme ve yönlendirme.

11. Engelsiz Turizm ve Erişilebilirlik

- Tesiste engelli misafirler için erişim ve hizmet kalitesinin artırılması.
- Çalışanların kapsayıcı turizm anlayışı konusunda eğitilmesi.

12. Olası Senaryolar Tatbikatı ve Yıl Sonu Değerlendirmesi

- Tüm yıl boyunca yapılan eğitimlerin uygulamalı olarak test edilmesi.
- Çalışanların acil durumlar, çevre bilinci ve sürdürülebilirlik konularındaki farkındalık seviyelerinin ölçülmesi.

Eğitim Süreci

- Eğitimler yıl boyunca belirlenen periyotlarda düzenlenir ve tüm çalışanların katılımı zorunludur.
- Her eğitimden sonra çalışanların bilgi seviyeleri değerlendirilir ve gerekli durumlarda ek destek sağlanır.
- Eğitimler interaktif ve uygulamalı olarak planlanarak, çalışanların aktif katılımı teşvik edilir.

Sonuç

Sürdürülebilir turizmi destekleyen eğitim programlarımız sayesinde hem çalışanlarımızın profesyonel gelişimini artırıyor hem de tesisimizin çevresel ve sosyal sorumluluklarını yerine getirmesine katkıda bulunuyoruz. 2025 yılı boyunca eğitimlerimizi sürekli iyileştirerek sürdürülebilirlik hedeflerimizi daha ileriye taşımayı amaçlıyoruz.

Bu eğitim programı, tesisimizin sürdürülebilirlik politikalarına uyum sağlamak ve çevreye duyarlı bir işletme olarak örnek oluşturmak için tüm çalışanlarımıza rehberlik edecektir.