

	İŞBAŞI VE ORYANTASYON EĞİTİMİ PROSEDÜRÜ		Doküman No	PRS.003
			Yayın Tarihi	01.07.2025
			Revizyon No	
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa	1/ 1

Aşağıda göreceğiniz örnek metin, yeni işe alım süreçlerinde departmana göre özelleştirerek takip ettiğimiz oryantasyon eğitim prosedürümüzü göstermektedir.

Değerli Çalışanımız,

Sizi aramızda görmekten mutluluk duyuyoruz. Butik tesisimizin bir parçası olarak, başarılı ve sürdürülebilir bir işletme için birlikte çalışacağımızı umuyoruz. Aşağıda, işbaşı eğitimi/oryantasyon eğitimi sürecimizi ve sürdürülebilirlik konularındaki beklentilerimizi içeren prosedürleri bulacaksınız.

1. İşbaşı ve Oryantasyon Eğitimi:

1.1. Genel Tanıtım:

- Tesisimizin genel yapısı, misyon ve vizyonu hakkında bilgi verme.
- İş yerindeki temel iletişim kanalları ve yönetim yapısı hakkında bilgilendirme.

1.2. Sürdürülebilirlik Temel Bilgiler:

- Tesisimizin sürdürülebilirlik ilkeleri ve hedefleri.
- Sürdürülebilir turizm uygulamaları ve önemleri.
- Bireysel ve departman bazlı sürdürülebilirlik katkıları.

2. Departmanlara Özel Eğitim:

2.1. Mutfak Ekibi:

- Hijyen standartları ve gıda güvenliği konusunda detaylı eğitim.
- Sürdürülebilirlik kapsamında kullanılan malzemelerin doğru şekilde yönetilmesi.
- Atıkların ayrıştırılması ve geri dönüşüme katkıda bulunma.
- Müşteri memnuniyeti

2.2. Kat Görevlisi:

- Temizlik ve düzenin sürdürülebilir bir şekilde sağlanması.
- Su ve enerji tasarrufu için uygulamalar.
- Geri dönüşüm kutularının kullanımı ve atıkların doğru şekilde ayrıştırılması.
- Müşteri memnuniyeti

2.3. Servis Elemanı:

- Müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilir hizmet sunma konularında eğitim.
- Atıkların ayrıştırılması ve geri dönüşüme katkıda bulunma.
- Menüdeki sürdürülebilir ve yerel ürünler hakkında bilgilendirme.

3. Belgeler ve Takip:

3.1. Hijyen Belgesi:

- Mutfak ekibi için hijyen belgesi zorunluluğu.
- Hijyen standartlarına uyumun belgelenmesi ve takibi.

3.2. Sürdürülebilirlik Çalışmaları:

- Her departmanın sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik belirlenen görevlerin takibi.
- Aylık veya periyodik raporlarla sürdürülebilirlik performansının izlenmesi.

Bu eğitim ve prosedürlerin amacı, sürdürülebilir turizm uygulamalarına katkıda bulunarak tesisimizin çevresel ve sosyal etkilerini en aza indirmektir. Katkılarınız için teşekkür eder, başarılı bir iş birliği dileriz.