SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2025

Tiana Beach Resort

TİANA TURİZM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.

İÇİNDEKİLER

1. RAPOR HAKKINDA 2

1.1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı 2

1.2. Kurumsal Yaklaşım 2

1.3. Katılımcı Yaklaşım 2

1.4. Rapor Kapsamı 2

2. TESİS HAKKINDA 3

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK 6

3.1. Sürdürülebilirlik Ekibimiz 8

3.2. Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız 9

3.3. Çevre Yönetimi 11

3.4. Atık Yönetimi 11

3.5. Enerji Yönetimi 12

3.6. Su Yönetimi 13

3.7. Kimyasal Yönetimi 14

3.8. Coğrafi Farkındalık 14

3.9. Yerel Topluluklarla İş Birliği ve Sosyal Sorumluluk 15

3.10. Paydaşlarla İletişim ve İlişkiler 15

3.11. Biyoçeşitlilik ve Doğal Alanların Korunması 16

3.12. Yaban Hayatın Korunması ve Desteklenmesi 17

3.13. Herkes için Erişim İmkanları 17

4. KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRAS 18

5. TASARRUF TEDBİRLERİMİZ 19

6. HEDEFLERİMİZ 20

1. RAPOR HAKKINDA

1.1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Sürdürülebilirlik; çevre değerlerinin ve doğal kaynakların israfına yol açmayacak biçimde, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları gözetilerek kullanılmasını ifade eder. Amaç; sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarda dengeli bir gelişim sağlarken, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama yetilerini riske atmadan günümüz için kalkınmayı mümkün kılmaktır.

1.2. Kurumsal Yaklaşım

Tesisimiz, sürdürülebilir kalkınmanın tüm boyutlarında sorumluluklarının bilincinde olarak, daha iyi bir dünya için çalışmalarını sürdürmektedir. Yüksek hizmet standartlarımızdan ve %100 misafir memnuniyeti ilkemizden ödün vermeden; tüketimlerin kontrol altına alınması, doğal kaynakların korunması ve ekonomiye yönelik olumsuz etkilerin en aza indirilmesi öncelikli hedeflerimiz arasındadır.

1.3. Katılımcı Yaklaşım

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız; yönetimimiz, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızın katkılarıyla şekillenmektedir. Bu süreci şeffaf biçimde paylaşarak farkındalık yaratmayı, ortak hedefleri benimsemeyi ve birlikte başarılar elde etmeyi amaçlıyoruz.

1.4. Rapor Kapsamı

Bu sürdürülebilirlik raporu, 01.01.2024 – 31.12.2024 dönemindeki verileri ve 2025 yılına ait hedefleri içermektedir. Rapor hazırlanırken, önceki dönemlerimizin sonuçları da dikkate alınmıştır.

2. TESİS HAKKINDA

T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından belgelendirilmiş Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi tesisimizin özellikleri aşağıdaki gibidir.

Konaklama	**:** Her şey dahil
Hizmet Dilleri	**:** Türkçe, İngilizce
En Yakın Havaalanı	**:** Milas Bodrum Havaalanı (BJV)
Havaalanına	**:** 55 km
Bodrum Şehir Merkezine	**:** 22 km
Denize	**:** 200 m
Otel Binası	**:** 3 katlı betonarme otel
Oda ve Yatak Sayısı	**:** 86 oda ve 172 yatak
Asansör	**:** Yok
Resepsiyon Hizmeti	**:** 24 saat
Otopark İmkânı	**:** Ücretsiz Açık Otopark
Giriş-Çıkış Saatleri	**:** 14:00-12:00

Havuz Hizmetleri:

Yüzme Havuzu **:** 145 m² (Maksimum Derinlik 150 cm)

Çocuk Havuzu **:** 10 m² (Maksimum Derinlik 45 cm)

Havuz Saatleri **:** 08:00 – 18:00

Havuz Hizmetleri **:** Soyunma Kabini, WC, Duş, Şezlong Şemsiye, Havlu

Spor ve Aktiviteler:

Tenis Kortu, Çocuk Oyun Alanı

Diğer Hizmet ve Olanaklar:

- **Sauna** **:** Ekstra (Ücretli)
- **Çamaşırhane** **:** Ekstra (Ücretli)
- **Doktor** **:** Ekstra (Ücretli)

Görüşleriniz için aşağıdaki iletişim kanallarını kullanabilirsiniz.

Koordinatlar : Enlem 37.028021°, Boylam 27.250682°

Adres **:** Peksimet Mah. 5513 Sk. No:7 Bodrum/MUĞLA

Telefon No **:** 0 (252) 970 03 28

E-posta **:** sales@tianabeachhotel.com

Web Sitesi **:** tianabeachhotel.com

Facebook **:** www.facebook.com/people/Tiana-Beach-Resort-Spa

Instagram **:** www.instagram.com/tianabeachhotel/

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak amacıyla; kaynak tüketiminden doğacak her türlü atıkların minimum seviyeye indirilmesi, kaynağında ayrıştırılması ve tehlikelilerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi, ilgili yasa ve yönetmeliklere uymak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre bilincinin aşılanmasına katkıda bulunmak, politikamızı yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak ve kamuoyu incelemesine açık tutmak hedeflerimizdir

Çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Yasal şartlar ve kendi şartlarımıza uyarak, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerinin tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek iş sağlığı & güvenliği politikamızdır.

Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılığa fırsat vermeden, savunmasız grupların istismarının önlenmesi için çalışmayı, ücret ve hizmet kalitesinin artırılması da dâhil olmak üzere turizm tarafından yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı hedeflemektedir.

Amacımız:

- Doğayı ve doğal yaşamı korumak,
- Kültürel mirasımıza sahip çıkmak,
- Kaynakları daha tasarruflu kullanmak,
- Sosyal sorumluluk çalışmaları ile topluma katkı sağlamak,
- Çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırmak,
- Hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız olan çocuklarımızı, kadınlarımızı korumak,
- Bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olmak, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarına fayda sağlamaktır.

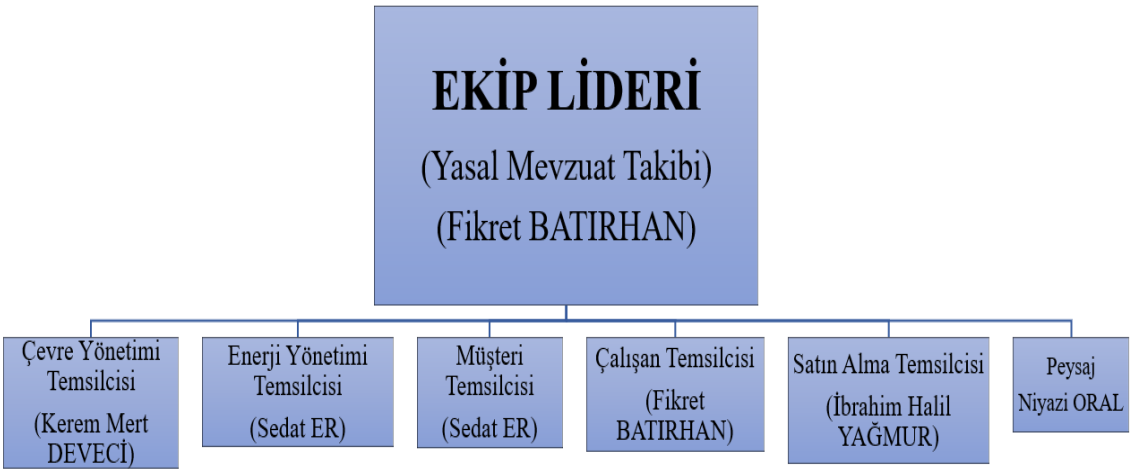
Şekildeki alanları da kapsayan Sürdürülebilir Risk Analizi yapılarak olası riskler belirlenmiş ve mevcut önlemler tanımlanmıştır. Alınması gerek aksiyonlar planlanarak sistemin sürdürülebilirliğinin sağlanması için çaba gösterilmektedir.

İlgili tüm yasal mevzuatlara uyum zorunluluğumuz olduğunun farkındalığı ile çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Yasal mevzuat takip listesinde uyum yükümlülüğümüz olan tüm mevzuatlar belirlenmiştir. Uzmanlık alanımız dışındaki alanlarda dış destek alırız. Örneğin, İş Güvenliği Uzmanımız: İş Güvenliği Kanunu ve ilgili Yönetmelikler, Çevre Danışmanımız: Çevre Mevzuatı ve ilgili Yönetmelikler vb. konusunda destek olurlar. İlgili sivil toplum kuruluşu ve dernek üyeliklerimizle otelcilik sektörünü yakından takip eder, mevzuat değişikliklerini bu kanallar aracılığı ile de iş birliği içinde yönetiriz.

Tüm yasal izinler, belgelerimiz mevcuttur. Süreli belgelerin takibi düzenli olarak yapılmaktadır.

Sürdürülebilirlik yolculuğundaki performansımızı ölçmek amacıyla göstergeler belirlenmiş, hedefler konulmuş ve izlenmektedir.

3.1. Sürdürülebilirlik Ekibimiz



Ekibin Ana Sorumlukları:

- Sürdürülebilirlik Yönetimi Sisteminin kurulması,
- Sürdürülebilirlik Raporunun Hazırlanması,
- Hedeflerin belirlenmesi,
- İlgili politika, prosedür ve talimatların hazırlanması,
- Sürdürülebilirlik politikalarının 6 ayda 1 gözden geçirilmesi,
- Sürdürülebilirlik ilkelerinin otel içinde yayılımının sağlanması,
- Paydaş geri bildirimlerinin alınması konusunda sistem kurma ve farkındalık yaratma,
- Çevre, Kültürel miras, yabani hayat, biyoçeşitlilik ve toplumsal konularda proje geliştirmek.

Ekibin Toplanma Sıklığı **:** Aylık (Genel) 6 ayda1 (Sistem gözden geçirime/YGG)

Toplantı Gündemi **:** Toplantı öncesi belirlenmektedir.

3.2. Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız

Tesisimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Kültürel mirasa fayda sağlamayı ve kültürel mirasa verilen zararı en aza indirmektir.

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili süreçlerini kontrol etmekteyiz.

Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamaktır.

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmektir.

Tesisimizde, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde tesisimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Bulunduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşırız.

Tesis adına yayınlanan bu sürdürülebilirlik raporu ile tesisimizin sürdürülebilirlik performansı ve etkileri tüm paydaşlarımızın dikkatine sunulmaktadır. Misafir memnuniyetini ön planda tutan bir Turizm yatırım şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltmaya önem veriyoruz,

Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışıyoruz ve bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz,

İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuyoruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışıyoruz.

Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçüyor, bu verileri hedefler ile izliyor ve performansımızı geliştirmeye çalışıyoruz.

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip ediyoruz.

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depoluyor, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ediyoruz.

Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,

Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.

Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.

Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.

Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.

Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasıyla ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz,

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.

İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz. Dezavantajlı bireyler için bir adet odamız bulunmaktadır. Evcil hayvan kabul edilmemektedir.

Her yıl sonunda sürdürülebilirlik performansımızı değerlendirip, tüm paydaşlarımız ile online olarak resmî web sayfamızda paylaşmayı planlıyoruz.

3.3. Çevre Yönetimi

Çevreye duyarlı ve çevre dostu bir tesis olarak;

Yasal Uyum ve Acil Durum Hazırlığı	•Kirlilikle ilgili risklere ve olası acil durumlara karşı hazırlıklıyız. Tüm çevresel yasal düzenlemelere tam uyum sağlıyoruz.
Sürekli İyileştirme ve Kaynak Verimliliği	•Atıkların ayrıştırılması, miktarlarının azaltılması ve doğal kaynakların verimli kullanımı gibi uygulamalarla çevresel performansımızı sürekli geliştiriyoruz.
Atık Takibi ve Bertaraf Süreci	•Oluşan atıkların geri dönüşüm veya bertaraf aşamasına kadar takibini titizlikle sürdürüyoruz.
Enerji ve Su Tasarrufu	•Tesisimizde enerji ve su tasarrufu sağlayan sistemler kullanıyor; çalışanlarımızı bu konularda bilinçlendiriyoruz.
Kimyasal Güvenliği Eğitimi	•Çalışanlarımızı tehlikeli kimyasalların kullanımı ve olası riskler karşısında alınacak önlemler konusunda düzenli olarak eğitiyoruz.

3.4. Atık Yönetimi

Atıklarımızı Atık Yönetimi Hiyerarşisi (Atık Piramidi)'ne göre yönetiriz.

Atık Türlerine göre atık azaltım yöntemlerimiz belirlenmiş ve yönetilmektedir. Detayları Atık Yönetim Planında bulunmaktadır.

Atıklar oluştuğu yerde ayrıştırılır. Ayrıştırılamayan atıklar Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık Geçici Depolama Alanlarında ayrıştırılarak geri dönüşüme gönderilmesi sağlanır. Atık Yönetim Planında atıkların toplama ve gönderim sorumlulukları tanımlanmıştır.

3.5. Enerji Yönetimi

Enerji tasarrufu için enerji yöneticisi görüşü, elektrik tüketen ekipmanların satın alımı sırasında alınmaktadır.

• Otel genelindeki aydınlatmaların tamamında (%90) led teknolojisi kullanılmaktadır.

• Dış aydınlatmalarda gün ışığına göre zaman ayarlı sisteme geçilmesi sağlanacaktır.

• Otel genelinde enerji tasarrufu sağlayan konfor ısı camları mevcuttur.

• Bina izolasyonu için çift alçıpan, gaz beton kullanılmıştır.

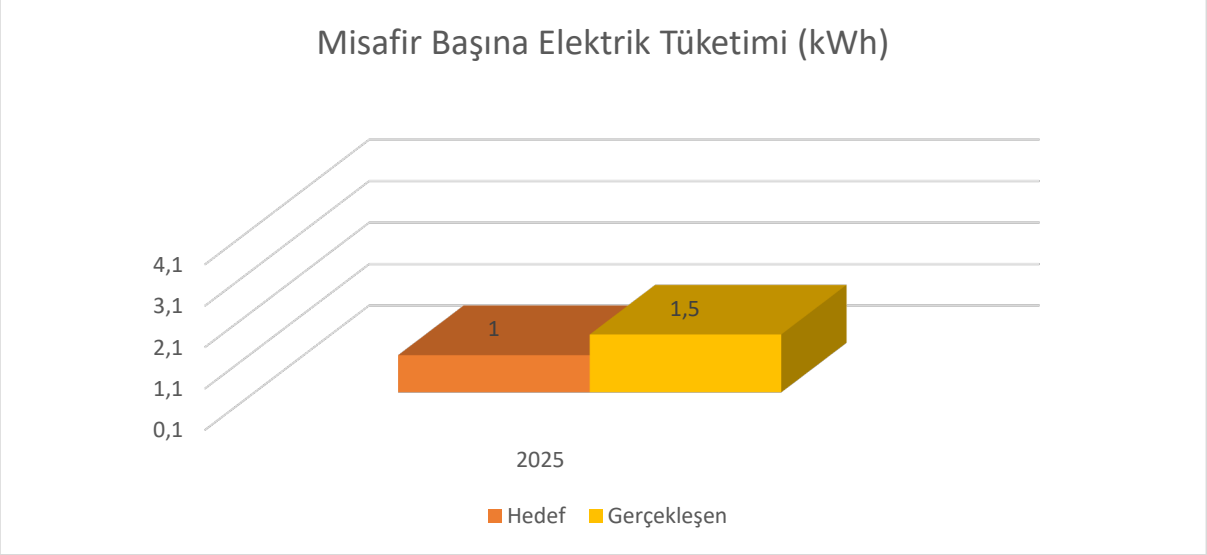
• Enerji tasarruflu, inverter ve yeni nesil gazlı (R32) split klimaların sayısı arttırılacaktır.

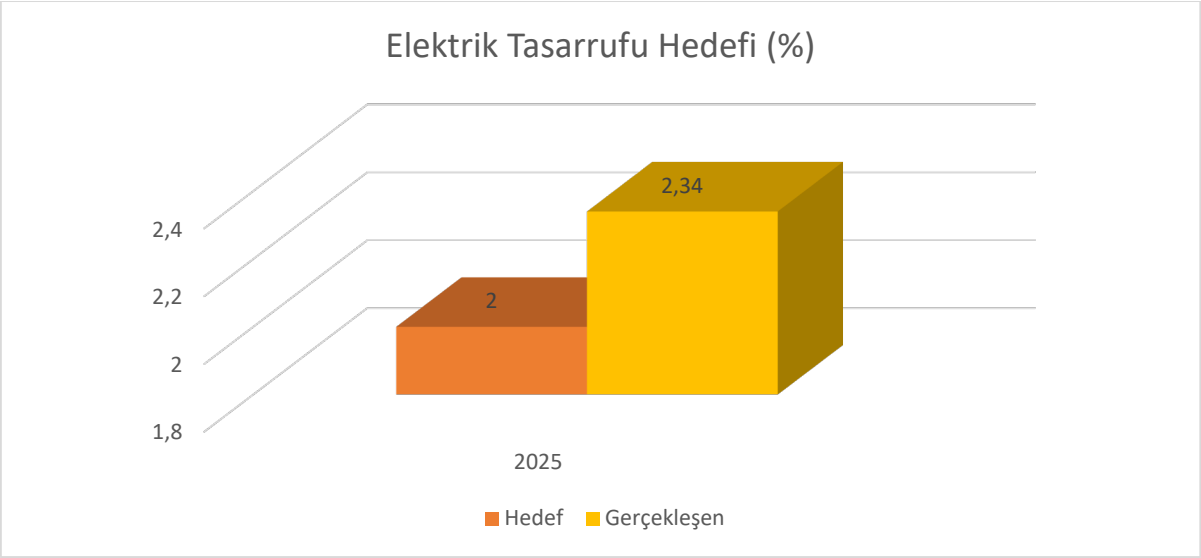
• Genel mekân, ortak alan, lavabo ve koridorlarda sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

• Odalarda iklimlendirme cihazlarının ayarları teknik servis kontrolünde yapılmaktadır.

• Personelin sürdürülebilirlik, enerji verimliliği eğitimleri verilmekte, farkındalığı artırmak üzere afişler kullanılmaktadır.

Elektrik tüketimleri misafir başına hesaplanmakta ve yönetilmektedir. Hedeflerin takibi ve sapma durumları yönetim tarafından takip edilmektedir.





3.6. Su Yönetimi

Su sorunu global ölçekte sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda kendini giderek daha fazla hissettirmektedir. Dünya Ekonomik Forumu için hazırlanan Risk Raporu'na göre su kıtlığı, dünyadaki en önemli üç risk arasında yer alıyor. Bu durum, yalnızca su sıkıntısı çekilen havzaları değil, birçok üretim sürecini de etkileyecektir. Artan uluslararası ticaret hacmiyle birlikte su, artık yerel değil küresel bir kaynak olarak kabul edilmektedir. Bu nedenle, tatlı su kaynaklarının sürdürülebilirliği yalnızca sosyal ve çevresel açıdan değil, aynı zamanda ekonominin sürdürülebilirliği açısından da kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda Su Risk Haritası incelendiğinde barajların doluluk oranının iklim değişikliği nedeniyle azaldığı görünmektedir. Suyun etkin kullanımı bizler içinde önemli bir odak noktasıdır.

Bu amaçla otelimiz bünyesinde çeşitli önlemleri almaktayız.

- Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmaktadır (Lobi, Mutfak, SPA ve oda lavabolarında perlatör)
- Su tüketimi ile ilgili misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.
- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, kullanımı ile gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz. Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız. Odalardaki rezervuarlardaki su tüketimi %50 düşürülmüştür. Sifonlar 2 kademeli mekanizmaya sahiptir.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Doğayla uyumlu bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

Lavabolarda; dakikada normalde 8 litre su akarken, regülatörlü su akış düzenleyicisi kullanıldığında 3,5litre,

Duş bataryasında; dakikada normalde 18 litre su akarken, regülatörlü su akış düzenleyicisi kullanıldığında 9 litre,

Duş başlığında; dakikada normalde 12 litre su akarken, regülatörlü su akış düzenleyicisi kullanıldığında 8,5 litre su tüketimi olmaktadır.

3.7. Kimyasal Yönetimi

Kullanılan kimyasallar için envanter oluşturulmuştur. Kimyasal tedariğinde bio-çözünür olmasına dikkat edilmektedir. Buna dair belgeler tedarikçi firmadan temin edilir. Kimyasalların MSDS'lerin incelenmekte, çalışanların ulaşabileceği alanlarda bulundurulmaktadır. Optimum seviyede kimyasal tüketimi için karışımlar özenle hazırlanır. Karışım yüzdeleri envanterde bulunmaktadır. Şişelerde özel dozajlama mekanizmaları bulunmaktadır. Çalışanlara kimyasal kullanımına yönelik eğitimler verilmektedir.

Misafirlerimizin oda temizliği, tekstil değişimi konusunda ihtiyaç halinde talepte bulunması için bilgilendirme yapılmaktadır.

Kimyasal depolama alanlarında gerekli önlemler alınmaktadır. Kimyasal Depolama Matrisleri ve Kimyasal Kullanım Talimatları bulunmaktadır.

3.8. Coğrafi Farkındalık

Bodrum, Ege Bölgesi'nin eşsiz doğal ve kültürel mirasına ev sahipliği yapan bir destinasyon olarak, coğrafi farkındalık çalışmalarında özel bir öneme sahiptir. Yarımadanın kendine özgü topoğrafyası, Akdeniz iklimi, endemik bitki örtüsü ve kıyı ekosistemleri, sürdürülebilir turizm uygulamaları açısından dikkatle ele alınması gereken unsurlar sunmaktadır. Bu bağlamda, Bodrum'da faaliyet gösteren tüm paydaşların bölgenin çevresel taşıma kapasitesine duyarlı hareket etmesi kritik bir gerekliliktir.

Yerel halkın yaşam biçimi, mimari dokusu ve geleneksel üretim pratikleri, Bodrum'un coğrafi kimliğini şekillendiren temel unsurlar arasında yer alır. Bu nedenle, sürdürülebilirlik uygulamalarında bölgeye özgü değerlerin korunması ve yaşatılması önceliklidir. Özellikle kırsal mahallelerde yürütülen yerel üretim ve agro-turizm faaliyetleri hem ekonomik kalkınmayı desteklemekte hem de coğrafi farkındalığı artırmaktadır.

Bodrum'da artan yapılaşma baskısı ve turizm yoğunluğu, doğal kaynakların korunması açısından stratejik planlama ihtiyacını doğurmaktadır. Bu doğrultuda, su kaynaklarının yönetimi, kıyı şeridinin korunması, biyolojik çeşitliliğin izlenmesi ve atık yönetimi gibi konularda bölgeye özgü çözümler geliştirilmesi gerekmektedir. Coğrafi farkındalık, yalnızca doğal çevrenin tanınması değil, aynı zamanda bu çevrenin sürdürülebilir biçimde yönetilmesini sağlayan bir sorumluluk bilincidir. Biz de faaliyetlerimizi tüm bunların bilincinde ve farkında olarak sürdürmekteyiz.

3.9. Yerel Topluluklarla İş Birliği ve Sosyal Sorumluluk

Toplum/Yerel Halk:

- Yerel halk sorumlumuz belirlenmiştir. Paydaş Geri Bildirim Formu toplumdan alınacak geri bildirimleri yönetmek amacıyla tasarlanmıştır.
- Toplumun faaliyetlerimizden olumsuz etkilenmemesi bizim için önemlidir. Çevre Boyut Etki Analizi yaparken konuyu dikkate alırız.
- Bizim için toplum komşu kuruluşları da kapsamaktadır.
- Yerel halktan tedarik sağlamak ve çalışanlarımızı yer halk olması amacımızdır. Bunlar performans göstergeleri ile takip edilmektedir.
- Yerel haklı desteklemek amacıyla misafirler için bilgilendirme yazıları oluşturulmuş, alışveriş alanları/Pazar vb. tanıtımı yapılmakta, yönlendirilmektedir.

3.10. Paydaşlarla İletişim ve İlişkiler

Paydaşlarımız:

- Yönetim Kurulumuz
- Çalışanlarımız
- Misafirlerimiz/Müşterilerimiz
- Toplum
- Tedarikçi/Yüklenicilerimiz
- Diğer Tesisler
- Resmî Kurumlar, Belediyeler ve Muhtarlar, Sivil Toplum Kuruluşları

Misafirlerimiz:

Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir. Odalarımızda anketlerimiz aracılığı ile ve oluşturulan Misafir Memnuniyeti Anketi Formu ile misafirlerimizin geri bildirimlerini alır ve yönetiriz. Düzeltme/Düzeltici Faaliyetlerimizi uygulayarak müşteri memnuniyetimizin artması/sürekliliğinin sağlanmasını amaçlarız. Bu kapsamda, misafirlerimizin sürdürülebilirlik çalışmalarımız konusunda bilgilendirir ve o alanda geri bildirim verebilmelerini sağlamak amacıyla anket ve geri bildirim formlarımızı güncelledik.

Ayrıca acenteler aracılığı ile misafirlerden gelen geri bildirimleri takip ederiz.

Personellerimizden gelen bildirimlerimizi de Çalışan Geri Bildirim Formlarımız ile kayıt altına alır ve değerlendirerek geri dönüşleri sağlarız.

Tedarikçilerimiz & Yüklenicilerimiz:

- Toplumla entegrasyon ve destek hedefimiz, yerel tedarikçiler ile çalışmak. Açık büfe Restoranımızda kullanılan ürünlerin mümkün olduğunca yerel çiftçilerden temin edilmesi ve bunu misafirlere açıklayan bilgilendirme yapılmasıdır.
- Yerel tedarikçi oranımız performans göstergesi olarak takip edilmektedir. Toplamda 23 olan tedarikçi sayımızın 18'i yerelden karşılanmaktadır. Hali hazırda bu oran: %78'dir.
- Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme kriterlerimiz sürdürülebilirlik ilkeleri dikkate alınarak yeniden yapılandırılmıştır. Amacımız tedarikçilerin de gelişimidir. Tüm tedarikçilerimize sürdürülebilirlik yolculuğumuz ile ilgili bilgi verilmiştir.
- Alınan ürün/hizmetlerin bu kapsamda değerlendirilmesi sağlanmakta ilgili alanlara temas eden belgeler istenmektedir. (Örnek: Eco, FSC, ASC, MSC, ISO belgeleri gibi)

Resmî Kurumlar/STK'lar ile İlişki:

- Resmî kurumlarla ilişkiler beyan/denetim boyutunda olmakta ve tesiste belgelerin devamı konusunda bir sorun yaşanmamaktadır.
- STK'larla Tesis Yönetimi tarafından ilişkiler geliştirilmektedir. Bu kapsamda aşağıda ilişkide olunan/üye olunan bazı dernek isimleri paylaşılmıştır.

No	Faaliyetin Konusu	Yapılan Çalışmalar
1	STK üyeliği	BODER (Bodrum Turistik Otelciler, İşletmeciler ve Yatırımcılar Derneği)'e üyeyiz.
2	Toprağa sahip çıkmak, erozyon ve çölleşmenin önüne geçmek.	TEMA Vakfına fidan bağışı yapıyoruz.
3	Doğal, tarihsel ve kültürel varlıkların korunması	ÇEKÜL (Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı) maddi bağış yapıyoruz.

3.11. Biyoçeşitlilik ve Doğal Alanların Korunması

Bodrum Yarımadası, Akdeniz biyocoğrafyasının önemli bir parçası olarak zengin bir biyoçeşitlilik barındırmaktadır. Endemik bitki türleri, kıyı ve deniz ekosistemleri, sulak alanlar ve maki florası, bölgenin ekolojik değerini artıran başlıca unsurlardır. Bu doğal zenginlik, yalnızca çevresel değil, aynı zamanda kültürel ve ekonomik sürdürülebilirlik açısından da korunması gereken stratejik bir varlıktır.

Bodrum'da artan turizm faaliyetleri ve kentleşme baskısı, habitat parçalanması ve tür çeşitliliğinde azalma riskini beraberinde getirmektedir. Bu nedenle, yerel yönetimler, turizm işletmeleri ve sivil toplum kuruluşları arasında iş birliğine dayalı koruma stratejileri geliştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Özellikle Gölköy, Mazı ve Karaova gibi daha az yapılaşmış bölgelerde yürütülen habitat izleme çalışmaları ve yerel halkın katılımıyla sürdürülen doğa koruma projeleri, olumlu örnekler arasında yer almaktadır.

Biyoçeşitliliğin korunması kapsamında, Bodrum'da sürdürülen faaliyetler arasında deniz çayırlarının haritalanması, caretta caretta yuvalama alanlarının izlenmesi, arı popülasyonlarının desteklenmesi ve yerel tohumların korunması gibi uygulamalar öne çıkmaktadır. Bu çalışmalar hem ekosistem hizmetlerinin devamlılığını sağlamakta hem de bölge halkının doğayla olan

bağını güçlendirmektedir. Doğal alanların korunması, yalnızca fiziksel sınırlarla değil, aynı zamanda toplumsal farkındalık ve katılımla mümkün hale gelmektedir.

Bodrum destinasyonu genelinde yapılan tüm bu çalışmaları yakından takip ediyor ve destekliyoruz.

Kişisel kozmetik ürünlerinizde çevre dostu ürünleri tercih etmeniz tavsiyemizdir. Doğada olumsuz etki yapması muhtemel kozmetik ürünlerin satın alınmaması ve biyoçözünür doğa dostu ürünlerin kullanılmasına öncelik verilmesi doğamız için oldukça önemlidir.

3.12. Yaban Hayatın Korunması ve Desteklenmesi

Bodrum Yarımadası, kara ve deniz ekosistemlerinin kesişim noktasında yer alması nedeniyle zengin bir yaban hayat çeşitliliğine sahiptir. Özellikle kıyı şeridinde gözlemlenen deniz kaplumbağaları (Caretta caretta), Akdeniz fokları (Monachus monachus) ve çeşitli kuş türleri, bölgenin ekolojik değerini artıran başlıca canlı grupları arasında yer almaktadır. Bu türlerin korunması, yalnızca çevresel sorumluluk değil, aynı zamanda Bodrum'un sürdürülebilir turizm vizyonunun temel bir bileşenidir.

Yaban hayatın desteklenmesi amacıyla Bodrum'da yürütülen çalışmalar arasında yuvalama alanlarının korunması, ışık kirliliğinin azaltılması, denizel yaşamı tehdit eden plastik atıkların kontrolü ve doğal yaşam koridorlarının sürekliliğinin sağlanması gibi uygulamalar öne çıkmaktadır. Özellikle Küdür Yarımadası, Gölköy Lagünü ve Mazı çevresi gibi hassas bölgelerde yapılan izleme ve rehabilitasyon çalışmaları, yerel STK'lar ve akademik kurumlarla iş birliği içinde yürütülmektedir.

Yerel halkın ve işletmelerin yaban hayatla uyumlu yaşam pratikleri geliştirmesi, koruma çalışmalarının başarısı açısından kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda, Bodrum'da faaliyet gösteren turizm tesislerinin çevresel etki değerlendirmelerinde yaban hayat unsurlarına özel yer verilmesi, yapılaşma süreçlerinde doğal habitatlara zarar vermeyecek planlamaların yapılması ve farkındalık artırıcı eğitim programlarının yaygınlaştırılması önerilmektedir. Yaban hayatın korunması, yalnızca mevcut türlerin devamlılığı değil, aynı zamanda ekosistem hizmetlerinin sürdürülebilirliği açısından da stratejik bir yatırımdır. Yaban hayatın korunması için bu tür yatırımları destekliyor ve paylaşıyoruz.

Avcılık faaliyetleri desteklenmemektedir. Herhangi bir avcılık ürününe ait eşya veya hediyelik ürünün tesis alanı içine kabul edilmemektedir. Yaban hayatının korunması, esir altındaki yaban hayvanlarının desteklenmemesi, ulusal ve uluslararası mevzuatlara uyulması konusunda yönetim olarak oldukça dikkat etmekteyiz.

3.13. Herkes için Erişim İmkanları

Bodrum, farklı yaş gruplarından, fiziksel yeterlilik düzeylerinden ve sosyoekonomik arka planlardan gelen bireylerin bir arada bulunduğu dinamik bir turizm destinasyonudur. Bu çeşitlilik, herkes için erişim imkanlarının geliştirilmesini yalnızca etik bir sorumluluk değil, aynı zamanda sürdürülebilir kalkınmanın temel bir bileşeni haline getirmektedir. Bodrum'da erişilebilirlik, fiziksel altyapının ötesinde, bilgiye, hizmete ve deneyime eşit ulaşım hakkı olarak ele alınmalıdır.

Son yıllarda Bodrum'da kamu alanlarının, sahil yürüyüş yollarının, kültürel tesislerin ve konaklama işletmelerinin erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesine yönelik çalışmalar hız kazanmıştır. Özellikle tekerlekli sandalye kullanıcıları, yaşlı bireyler, görme ve işitme engelli misafirler için tasarlanan rampalar, sesli yönlendirme sistemleri ve erişilebilir menüler, kapsayıcı turizm anlayışının somut örnekleri arasında yer almaktadır. Bu uygulamalar hem yerel halkın hem de ziyaretçilerin yaşam kalitesini artırmaktadır.

Bodrum'da erişim imkanlarının geliştirilmesinde yerel yönetimlerin, özel sektörün ve sivil toplum kuruluşlarının iş birliği kritik rol oynamaktadır. Erişilebilirlik denetimleri, personel eğitimleri ve kullanıcı geri bildirimlerine dayalı iyileştirme süreçleri, kapsayıcılığı kurumsal bir kültür haline getirmeyi hedeflemektedir. Ayrıca dijital erişim konusunda da adımlar atılarak, web siteleri, mobil uygulamalar ve dijital içerikler erişilebilirlik kriterlerine uygun hale getirilmektedir. Herkes için erişim, Bodrum'un sosyal adalet ve eşitlik ilkeleriyle uyumlu bir gelecek vizyonunun temel taşıdır.

Biz de tesisimizde erişilebilirlik adına iyileştirmeler yapmaya devam ediyoruz. 1 adet engelli odamız mevcut olup misafirlerimizi ağırlamaktan memnuniyet duymaktayız.

4. KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRAS

Herkesin içinde bir aşk barındırdığı Bodrum, mitler döneminden günümüze kadar Akdeniz'in en gözde yerleşim yerlerinden biri olmuştur. İlk olarak "Halikarnasos" olarak isimlendirilen belde, daha sonra "Bodrum" ismiyle anılmaya başlanmıştır ve "Karya" ismi verilen bölgenin en önde gelen şehirlerinden biri olarak kabul edilmiştir. Ünlü tarihçi Heredot'un eserlerinden öğrendiğimiz kadarıyla şehrin kuruluşu Lelegler tarafından MÖ 2000 senesinde gerçekleşmiştir.

Bodrum'un en ünlüleri; Yel Değirmenleri ve Bodrum Kalesi, beldenin simge yapılarıdır ve en ünlü ziyaret noktalarının başında gelmektedir.

Müze kart; Müze kart ile Bodrum Sualtı Arkeoloji Müzesi başta olmak üzere bölgedeki birçok antik bölge ve müzeyi ek ücret ödemeden ziyaret edebilirsiniz.

Bodrum Yarımadası

5. TASARRUF TEDBİRLERİMİZ

Kuruluşumuz, kaynakların verimli kullanımı ve operasyonel maliyetlerin azaltılması amacıyla kapsamlı tasarruf tedbirleri geliştirmiştir. Bu tedbirler, yalnızca ekonomik fayda sağlamakla kalmayıp aynı zamanda çevresel etkilerin azaltılmasına ve sürdürülebilirlik hedeflerimizin gerçekleştirilmesine katkı sunmaktadır. Tüm birimlerimizde enerji, su, malzeme ve zaman yönetimi alanlarında sistematik iyileştirme süreçleri yürütülmektedir.

Enerji tasarrufu kapsamında LED aydınlatma sistemlerine geçiş, hareket sensörlü kontrol mekanizmalarının kurulumu ve yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonu gibi uygulamalar hayata geçirilmiştir. Su tüketiminin azaltılması amacıyla düşük debili armatürler, damla sulama altyapıları tesis edilmiştir.

Malzeme ve kaynak yönetiminde ise dijitalleşme, atık azaltımı ve yeniden kullanım ilkeleri ön planda tutulmaktadır. Kâğıt tüketiminin azaltılması için dijital belge yönetim sistemleri yaygınlaştırılmış, tek kullanımlık ürünlerin yerine uzun ömürlü ve geri dönüştürülebilir alternatifler tercih edilmiştir. Ayrıca tedarik zinciri süreçlerinde yerel ve çevre dostu ürünlerin seçimi teşvik edilerek hem karbon ayak izi azaltılmış hem de bölgesel kalkınmaya katkı sağlanmıştır.

Tüm tasarruf tedbirleri, çalışan farkındalığını artıran eğitim programları ve performans izleme sistemleriyle desteklenmektedir. Bu sayede, yalnızca teknik çözümler değil, aynı zamanda davranışsal dönüşüm de sağlanmakta; tasarruf kültürü kurum genelinde yaygınlaştırılmaktadır.

6. HEDEFLERİMİZ

Kuruluşumuz, sürdürülebilirlik ilkelerini operasyonel mükemmellik, toplumsal sorumluluk ve çevresel duyarlılıkla bütünleştiren bir gelecek vizyonu doğrultusunda hareket etmektedir. Bu kapsamda belirlenen hedefler, kısa, orta ve uzun vadeli stratejik planlarımızla uyumlu şekilde yapılandırılmıştır. Hedeflerimiz, yalnızca performans göstergelerini değil, aynı zamanda paydaş memnuniyetini, yerel kalkınmayı ve ekosistem bütünlüğünü gözeten bir anlayışı temsil etmektedir.

- Enerji ve su tüketiminde %2 oranında azaltım sağlamak
- Sıfır Atık hedefi kapsamında, atık ayrıştırma oranını %80'in üzerine çıkarmak
- Tüm çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik eğitimlerinin sayısını arttırmak
- Yerel tedarik oranını %78'den %80'e yükseltmek
- Yıllık ortalama misafir memnuniyetimizi %1 arttırmak
- Yenilenebilir enerji kaynaklarının payını %50'nin üzerine çıkarmak
- Biyoçeşitlilik izleme sistemindeki yerel bitki sayısını %5 arttırmak
- Karbon ayak izini %2 oranında azaltmak
- Bodrum özelinde doğa koruma ve toplumsal kalkınma projelerine liderlik etmek

Hedeflerimiz, düzenli izleme, ölçme ve değerlendirme mekanizmalarıyla desteklenmekte; gerektiğinde revize edilerek dinamik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir. Bu sayede, sürdürülebilirlik performansımız yalnızca raporlanabilir değil, aynı zamanda dönüştürücü bir etki yaratacak şekilde yönlendirilerek, gözle görülür somut neticeler elde edilecektir.

Machine Translated by Google

SUSTAINABILITY REPORT

2025

Tiana Beach Resort

TÿANA TOURISM IND. AND TRADE CO. LTD.

Machine Translated by Google

CONTENTS

1. ABOUT THE REPORT 2

1.1. Sustainability Approach 2

1.2. Institutional Approach 2

1.3. Participatory Approach 2

1.4. Report Scope 2

2. ABOUT THE FACILITY 3

3. SUSTAINABILITY 6

3.1. Our Sustainability Team 8

3.2. Our Sustainability Efforts 9

3.3. Environmental Management 11

3.4. Waste Management 11

3.5. Energy Management 12

3.6. Water Management 13

3.7. Chemical Management 14

3.8. Geographic Awareness 14

3.9. Collaboration with Local Communities and Social Responsibility 15

3.10. Communication and Relations with Stakeholders 15

3.11. Biodiversity and Protection of Natural Areas 16

3.12. Protection and Support of Wildlife 17

3.13. Accessibility for All 17

4. CULTURAL AND HISTORICAL HERITAGE 18

5. OUR SAVINGS MEASURES 19

6. OUR GOALS 20

Machine Translated by Google

1. ABOUT THE REPORT

1.1. Sustainability Approach

Sustainability refers to the use of environmental values and natural resources in a way that avoids waste and that prioritizes the rights and benefits of present and future generations. The goal is to ensure balanced development across social, economic, ecological, and cultural dimensions, while enabling development today without compromising the ability of future generations to meet their own needs.

1.2. Institutional Approach

Our facility, fully aware of its responsibilities in all aspects of sustainable development, continues to work towards a better world. Our primary goals include controlling consumption, protecting natural resources, and minimizing negative economic impacts, without compromising our high service standards and commitment to 100% guest satisfaction.

1.3. Participatory Approach

Sustainability Our work is shaped by the contributions of our management, employees, guests, suppliers, and business partners. By sharing this process transparently, we aim to raise awareness, embrace common goals, and achieve success together.

1.4. Report Scope

This sustainability report includes data from January 1, 2024, to December 31, 2024, and targets for 2025. The results of previous periods were also taken into account in preparing the report.

Machine Translated by Google

2. ABOUT THE FACILITY

Simple Accommodation Tourism certified by the Ministry of Culture and Tourism of the Republic of Turkey The features of our Operation Certificate facility are as follows.

Accomodation	**:** All inclusive
Service Languages	**:** Turkish, English
Nearest Airport	**:** Milas Bodrum Airport (BJV)
To the airport	**:** 55 km
To Bodrum City Center	**:** 22 km
To the sea	**:** 200 m
Hotel Building	**:** 3-storey reinforced concrete hotel
Number of Rooms and Beds	**:** 86 rooms and 172 beds
Lift	**:** No
Reception Service	**:** 24 hours
Parking Opportunity	**:** Free Outdoor Parking
Check-in and Check-out Times	**:** 14:00-12:00

Machine Translated by Google

Pool Services:

Swimming pool	**:** 145 m² (Maximum Depth 150 cm)
Children's Pool	**:** 10 m² (Maximum Depth 45 cm)
Pool Hours	**:** 08:00 – 18:00

Pool Services: Changing Cabin, WC, Shower, Sunbed, Umbrella, Towel

Sports and Activities:

Tennis Court, Children's Playground

Other Services and Facilities:

- **Sauna** : Extra (Paid)
- **Laundry** : Extra (Paid)
- **Doctor** : Extra (Paid)

Machine Translated by Google

You can use the following communication channels for your opinions.

Coordinates: Latitude 37.028021°, Longitude 27.250682°

Address **:** Peksimet Neighborhood 5513 Street No:7 Bodrum/MUÿLA

Phone Number: 0 (252) 970 03 28

Email **:** sales@tianabeachhotel.com

Website: tianabeachhotel.com

Facebook : www.facebook.com/people/Tiana-Beach-Resort-Spa

Instagram: www.instagram.com/tianabeachhotel/

Machine Translated by Google

3. SUSTAINABILITY

In order to ensure the efficient use of natural resources with environmental responsibility, our goals are to minimize all waste arising from resource consumption, separate it at the source and dispose of hazardous substances without harming the environment, comply with and continuously improve relevant laws and regulations, contribute to instilling environmental awareness in our employees, guests, tour operators, suppliers and the public, make our policy a way of life, ensure the continuity of our practices so that they spread to every aspect of our lives and keep them open to public scrutiny.

It aims to provide regular training for our employees, to continuously improve their conditions, to identify the hazards and risks they may be exposed to, and to prevent possible work accidents and occupational diseases.

Our occupational health and safety policy is to protect human health and human rights within a team spirit, to ensure a safe and healthy working environment, by raising the awareness of all our employees through training and to ensure that they do not endanger the health and safety of themselves, other employees and our guests, as a fundamental duty, and to continuously improve the culture of prevention by reviewing our risk analyses.

It aims to work to prevent exploitation of vulnerable groups without discriminating on the basis of race, gender, or disability, and to increase the number and quality of local employment created by tourism, including by increasing wages and service quality.

Machine Translated by Google

Our aim:

• To protect nature and natural life, •
To protect our cultural heritage, • To
use resources more economically, • To
contribute to society through social responsibility activities, •
To increase the sense of belonging in our
employees, • To develop together and by learning, with a fair and equitable perspective,
To protect our children and women, who are our assets,
• To be in greater communication with the region and its people, and to benefit from
the opportunities to develop our region.

Machine Translated by Google

A Sustainable Risk Analysis, including the areas shown in the figure, has been conducted to identify potential risks and define existing measures. Efforts are being made to ensure system sustainability by planning necessary actions.

We continue our work with the awareness that we are obligated to comply with all relevant legal regulations. All regulations with which we are obligated to comply are identified in the legal regulation watchlist. We receive external support in areas outside our area of expertise. For example, our Occupational Safety Specialist: Occupational Safety Law and related regulations; our Environmental Consultant: They provide support regarding environmental legislation and relevant regulations, etc. We closely monitor the hotel industry through our memberships in relevant non-governmental organizations and associations, and we manage legislative changes in cooperation through these channels.

We have all legal permits and documentation in place. We regularly monitor our timely documents.

In order to measure our performance on the sustainability journey, indicators have been determined, targets have been set and are being monitored.

3.1. Our Sustainability Team

Main Responsibilities of the Team:

- Establishing a Sustainability Management System,
- Preparation of the Sustainability Report,
- Determining goals,
- Preparation of relevant policies, procedures and instructions,
- Reviewing sustainability policies every 6 months,
- Ensuring the dissemination of sustainability principles within the hotel,
- Establishing a system and raising awareness regarding receiving stakeholder feedback,
- Projects on environment, cultural heritage, wildlife, biodiversity and social issues to develop.

Machine Translated by Google

Team Meeting Frequency: Monthly (General) Every 6 months (System review/YGG)

Meeting Agenda **:** It is determined before the meeting.

3.2. Our Sustainability Efforts

Our facility is committed to providing accessible tourism services to everyone within its means and informs its customers and stakeholders clearly and accurately about the level of accessibility through its website.

To provide benefits to cultural heritage and to minimize damage to cultural heritage.

Our purchasing policy is local, environmentally friendly, fair trade and efficient purchasing.
We monitor our suppliers' sustainability-related processes.

To provide maximum satisfaction by determining the expectations and needs of our guests in advance.

To provide social and economic benefits to the local people and to minimize negative impacts on the people.

Our facility provides accurate information to all stakeholders in its promotional activities. We always use authentic visual materials in our promotions. Our facility maintains a transparent and truthful structure regarding its products and services on its website, social media accounts, and other printed and written promotional channels and marketing communications.

We take all necessary precautions to increase local employment, protect and enrich natural life in the places where we operate, and we share with the public all the activities we carry out to protect our environment.

This sustainability report, published on behalf of the facility, brings our facility's sustainability performance and impact to the attention of all our stakeholders. As a tourism investment company that prioritizes guest satisfaction, we continue our operations.

We protect the environment, prevent pollution, and attach importance to reducing our negative impact on the environment.

We are trying to use water, energy and all natural resources economically and
We share our sensitivity with our employees, guests and suppliers,

We contribute to environmental protection by choosing "recycling" and "environmentally friendly" labels for the materials we purchase at our business. We strive to create reuse opportunities.

We measure our performance in environmental management, monitor this data with targets and
We are trying to improve our performance.

To fulfill both our responsibilities towards nature and our legal obligations.
We follow national and international standards, laws and regulations.

We store wastes in separate areas according to their characteristics, in the correct manner, and within the legal storage period.
We preserve the records by delivering them to licensed/authorized companies without exceeding their borders.

Machine Translated by Google

We support local/regional development and employment,

We respect the labor rights of our employees and follow them within the framework of legal regulations.

We support the abolition of child labor.

We provide our employees with regular training and opportunities for development and advancement.

We provide our employees with a healthy and safe working environment and welcome their requests, suggestions and complaints.
We offer various opportunities for communication.

We inform our guests and employees about the natural and cultural heritage of the Local/Region,

We evaluate all feedback from our guests. The data we obtain
We are improving our processes accordingly.

We evaluate and analyze the nature and quality of product/service purchases with users. We act fairly, honestly, and impartially in our supplier selection.

We respect human rights and reject all forms of discrimination based on language, religion, race, or gender. We oppose commercial, sexual, or any other form of exploitation or harassment of vulnerable groups and other vulnerable groups. We support measures against domestic violence and child abuse. We have a designated room for disadvantaged individuals.
Pets are not allowed.

We plan to evaluate our sustainability performance at the end of each year and share it with all our stakeholders online on our official website.

Machine Translated by Google

3.3. Environmental Management

As an environmentally sensitive and environmentally friendly facility;

Legal Compliance and Emergency Situation Preparation	•We are prepared for pollution-related risks and possible emergencies. We fully comply with all environmental legal regulations.
Continuous Improvement and Resource Efficiency	•We continuously improve our environmental performance through practices such as separating waste, reducing its quantity and using natural resources efficiently.
Waste Tracking and Disposal Process	•We meticulously monitor the waste generated until the recycling or disposal stage.
Energy and Water Savings	•We use energy and water saving systems in our facility and raise awareness among our employees on these issues.
Chemical Safety Education	•We regularly train our employees on the use of hazardous chemicals and precautions to be taken against possible risks.

3.4. Waste Management

We manage our waste according to the Waste Management Hierarchy (Waste Pyramid).

Our waste reduction methods have been determined and managed according to waste types. Details It is included in the Waste Management Plan.

Waste is separated where it is generated. Unseparable waste is separated into Hazardous and Non-Hazardous Waste Temporary Storage Areas and sent for recycling. Responsibilities for waste collection and transportation are defined in the Waste Management Plan.

Machine Translated by Google

3.5. Energy Management

Energy manager's view on energy saving, purchase of electricity consuming equipment is taken during.

• LED technology is used in all lighting throughout the hotel (90%).

• A timed system will be used for outdoor lighting, depending on daylight.

• Energy-saving comfort double glazing is available throughout the hotel.

• Double plasterboard and aerated concrete were used for building insulation.

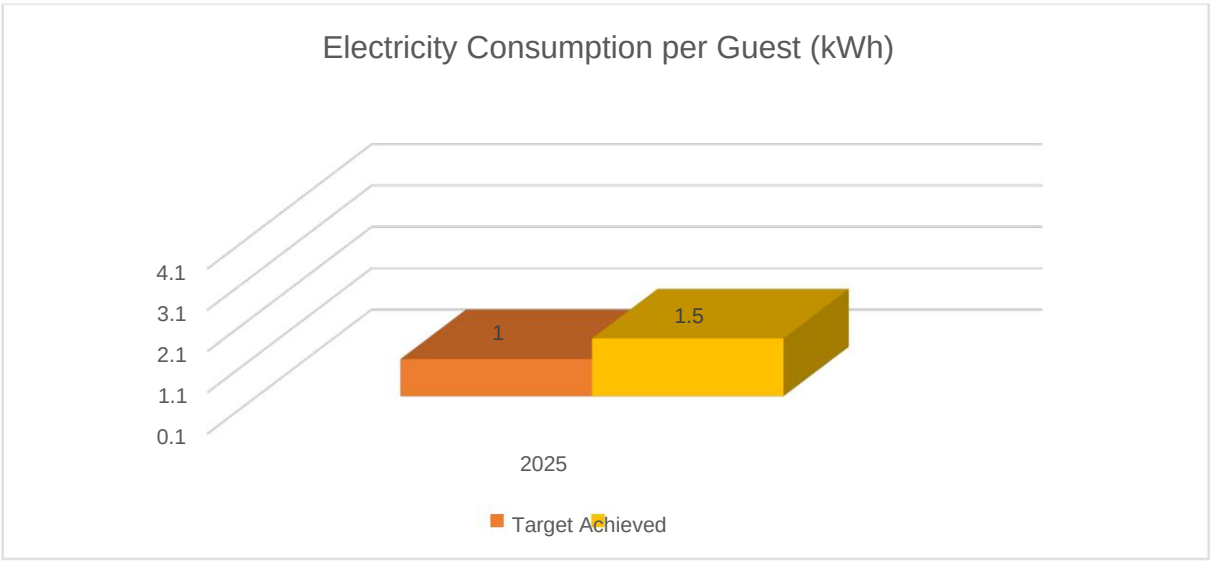
• The number of energy-saving, inverter and new generation gas (R32) split air conditioners will be increased.

• Sensor lighting is used in general areas, common areas, sinks and corridors.

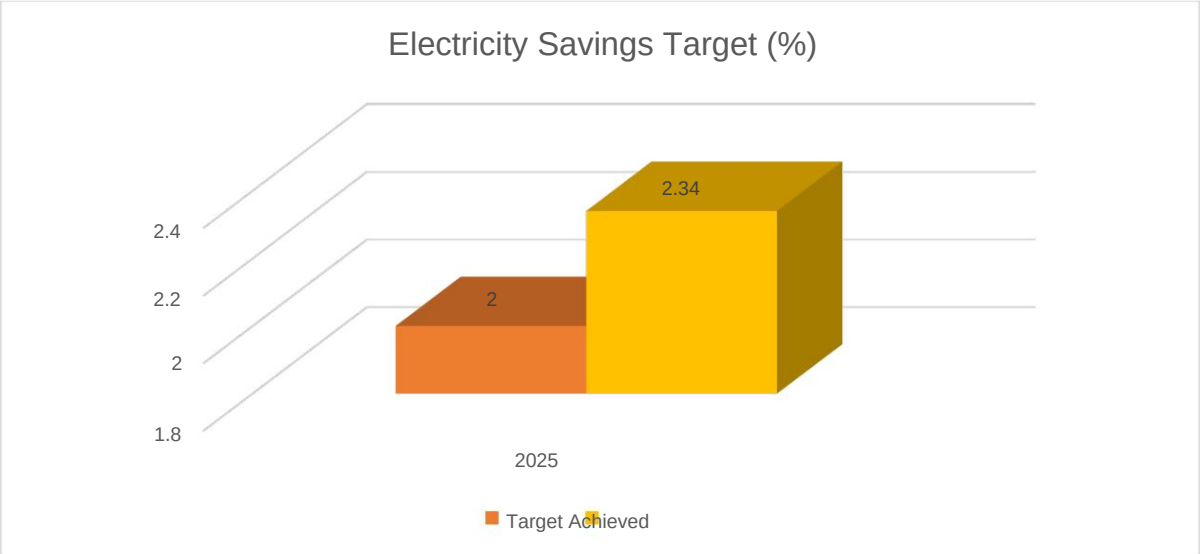
• The adjustments of air conditioning devices in the rooms are made under the control of the technical service.

• Staff are trained on sustainability and energy efficiency, and posters are used to raise awareness.

Electricity consumption is calculated and managed on a per-guest basis. Management monitors target compliance and any deviations.



Machine Translated by Google



3.6. Water Management

Water shortages are increasingly making their presence felt globally, in social, economic, and environmental areas. According to the Risk Report prepared for the World Economic Forum, water scarcity is among the top three global risks. This will affect not only water-stressed basins but also many production processes. With the increasing volume of international trade, water is no longer considered a local but a global resource. Therefore, the sustainability of freshwater resources is critical not only for social and environmental reasons, but also for economic sustainability. In this context, an examination of the Water Risk Map reveals that dam occupancy rates are decreasing due to climate change.

The efficient use of water is an important focus for us.

For this purpose, we are taking various precautions within our hotel.

- Uses water-saving equipment to reduce overall water consumption without compromising health, hygiene and guest satisfaction.
  (Aerator in the lobby, kitchen, spa and room sinks)
- We inform our guests about water consumption and educate our employees about it.
  We are educating.
- We prevent unnecessary water consumption by using low-flow faucets and showerheads, as well as touchless or timed faucets. We reduce flush water consumption through low-volume cisterns. Water consumption in room cisterns has been reduced by 50%. The flushes have a two-stage mechanism.

- We train our staff to detect and prevent water leaks from room toilets, and we expect our guests to report these leaks to us.

- We irrigate our garden, which is in harmony with nature, using drip and sprinkler systems. • Towel and linen changes are made in rooms based on guest requests, and guests are informed accordingly. Unless otherwise requested, changes are made every two days.

Machine Translated by Google

In sinks; normally 8 liters of water flow per minute, with a water flow regulator 3.5 liters when used,

In the shower faucet; normally 18 liters of water flow per minute, but when the regulated water flow regulator is used, 9 liters,

While the shower head normally flows 12 liters of water per minute, it has a water flow regulator. When used, 8.5 liters of water are consumed.

3.7. Chemical Management

An inventory of the chemicals used has been created. Biodegradability is a top priority when supplying chemicals. Documentation for this is obtained from the supplier. MSDSs for chemicals are reviewed and kept in accessible areas for employees. Mixtures are meticulously prepared to ensure optimal chemical consumption. Mixture percentages are recorded in the inventory. Bottles are equipped with special dosing mechanisms. Employees receive training on chemical use.

Our guests can request room cleaning and textile changes when needed. Information is provided for.

Necessary precautions are taken in chemical storage areas. Chemical Storage Matrices and Chemical Usage Instructions are available.

3.8. Geographic Awareness

Bodrum, a destination home to the unique natural and cultural heritage of the Aegean Region, holds special significance in geographical awareness efforts. The peninsula's unique topography, Mediterranean climate, endemic vegetation, and coastal ecosystems present elements that require careful consideration in sustainable tourism practices. In this context, it is critical that all stakeholders operating in Bodrum act with sensitivity to the region's environmental carrying capacity.

The local people's lifestyle, architectural texture, and traditional production practices are among the fundamental elements shaping Bodrum's geographical identity. Therefore, preserving and preserving the region's unique values is a priority in sustainability practices. Local production and agro-tourism activities, particularly in rural neighborhoods, support both economic development and raise geographical awareness.

Increasing construction pressures and tourism density in Bodrum necessitate strategic planning for the protection of natural resources. Therefore, region-specific solutions must be developed for issues such as water resource management, coastline protection, biodiversity monitoring, and waste management. Geographical awareness is not only an understanding of the natural environment but also a sense of responsibility that ensures its sustainable management. We continue our operations with this awareness and understanding.

Machine Translated by Google

3.9. Collaboration with Local Communities and Social Responsibility

Community/Local People:

• Our local community representative has been appointed. The Stakeholder Feedback Form will be collected from the community. It is designed to manage feedback.

• It is important to us that society is not negatively affected by our activities. Environment We take this into consideration when conducting a Dimensional Impact Analysis. • For us, community also includes neighboring organizations. • Our goal is to source supplies from the local community and to have our employees be local. These are monitored with performance indicators.

• Informational materials were created for guests to support local rights, Shopping areas/markets etc. are promoted and directed.

3.10. Communication and Relations with Stakeholders

Our stakeholders:

• Our Board of Directors

• Our Employees • Our Guests/Customers • The Community

• Our Suppliers/Contractors • Other Facilities

• Official Institutions, Municipalities and Mukhtars, Non-Governmental Organizations

Our guests:

Our guests are our reason for being. Our top priorities are to monitor all guest complaints from all sources, resolve them, and inform our guests about these issues, transforming them into opportunities. We collect and manage our guests' feedback through surveys in our rooms and the newly created Guest Satisfaction Survey Form. We aim to increase and maintain customer satisfaction by implementing Corrective Actions. In this context, we inform our guests about our sustainability efforts and provide feedback in this area.

We have updated our survey and feedback forms to ensure that they can provide feedback.

We also follow up on feedback from guests through agencies.

We also record the feedback we receive from our employees with our Employee Feedback Forms and provide feedback by evaluating them.

Machine Translated by Google

Our Suppliers & Contractors:

- Our goal is to integrate and support the community, working with local suppliers. Open buffet
  The products used in our restaurant are sourced from local farmers whenever possible and guests are informed about this.
- Our local supplier ratio is monitored as a performance indicator. 23 in total
  Of our total number of suppliers, 18 are sourced locally. This ratio is currently 78%. • Our Supplier Selection and Evaluation criteria have been restructured, taking sustainability principles into account. Our goal is also the development of our suppliers. All our suppliers have been informed about our sustainability journey. • Purchased products/services are evaluated within this scope, and relevant documents are requested. (Examples: Eco, FSC, ASC, MSC, ISO certificates, etc.)

Relationship with Official Institutions/NGOs:

- Relations with official institutions are at the declaration/audit level and documents are kept at the facility. There is no problem regarding the continuation.
- Relationships are being developed with NGOs by the Facility Management. In this context, the following are The names of some associations with which the member is affiliated/member have been shared.

No	Subject of the Activity	Studies Conducted
1	NGO membership	We are members of BODER (Bodrum Touristic Hoteliers, Operators and Investors Association).
2	To protect the land and prevent erosion and desertification.	We donate saplings to the TEMA Foundation.
3	Protection of natural, historical and cultural assets	We make financial donations to ÇEKÜL (Foundation for the Protection and Promotion of Environmental and Cultural Values).

3.11. Protection of Biodiversity and Natural Areas

The Bodrum Peninsula, a key part of the Mediterranean biogeography, harbors a rich biodiversity. Endemic plant species, coastal and marine ecosystems, wetlands, and maquis flora are key elements that enhance the region's ecological value. This natural richness is a strategic asset that must be protected not only for environmental but also for cultural and economic sustainability.

Increasing tourism activities and urbanization pressures in Bodrum pose a risk of habitat fragmentation and a decline in species diversity. Therefore, developing collaborative conservation strategies among local governments, tourism businesses, and civil society organizations is crucial. Habitat monitoring efforts, particularly in less developed areas like Gölköy, Mazÿ, and Karaova, and nature conservation projects undertaken with the participation of local residents are among the positive examples.

Among the activities carried out in Bodrum to protect biodiversity, mapping seagrass meadows, monitoring loggerhead nesting areas, supporting bee populations, and preserving local seeds stand out. These efforts not only ensure the continuity of ecosystem services but also strengthen the local community's connection with nature.

Machine Translated by Google

The protection of natural areas becomes possible not only through physical boundaries but also through social awareness and participation.

We closely follow and support all these efforts across the Bodrum destination.

We recommend choosing environmentally friendly products for your personal cosmetics. It's crucial for our environment to avoid purchasing cosmetics that may have a negative impact on the environment and prioritize using biodegradable, environmentally friendly products.

3.12. Protection and Support of Wildlife

The Bodrum Peninsula, situated at the intersection of land and marine ecosystems, boasts a rich diversity of wildlife. Sea turtles (Caretta caretta), Mediterranean monk seals (Monachus monachus), and various bird species, particularly observed along the coast, are among the key species that enhance the region's ecological value. Protecting these species is not only an environmental responsibility but also a fundamental component of Bodrum's sustainable tourism vision.

Among the efforts undertaken in Bodrum to support wildlife, practices such as protecting nesting areas, reducing light pollution, controlling plastic waste that threatens marine life, and ensuring the continuity of wildlife corridors are prominent. Monitoring and rehabilitation efforts, particularly in sensitive areas such as the Küdür Peninsula, Gölköy Lagoon, and the Mazÿ area, are carried out in collaboration with local NGOs and academic institutions.

Developing wildlife-friendly living practices by local people and businesses is critical to the success of conservation efforts. In this context, it is recommended that tourism facilities operating in Bodrum prioritize wildlife elements in their environmental impact assessments, that construction projects be planned so as not to harm natural habitats, and that awareness-raising education programs be expanded. Protecting wildlife is a strategic investment not only for the survival of existing species but also for the sustainability of ecosystem services. We support and share these investments for wildlife conservation.

Hunting activities are not supported. No hunting-related items or souvenirs are allowed on site. As management, we are extremely vigilant about protecting wildlife, not supporting captive wild animals, and adhering to national and international regulations.

3.13. Accessibility for Everyone

Bodrum is a dynamic tourism destination, home to individuals from diverse age groups, physical fitness levels, and socioeconomic backgrounds. This diversity makes improving accessibility for all not only an ethical responsibility but also a fundamental component of sustainable development. Accessibility in Bodrum should transcend physical infrastructure and be viewed as equal access to information, services, and experiences.

Machine Translated by Google

In recent years, efforts to improve accessibility standards for public spaces, coastal walkways, cultural facilities, and accommodations in Bodrum have accelerated. Ramps, voice guidance systems, and accessible menus, designed specifically for wheelchair users, elderly individuals, and visually and hearing-impaired guests, are among the concrete examples of inclusive tourism. These practices

It improves the quality of life of both local people and visitors.

Collaboration with local governments, the private sector, and civil society organizations plays a critical role in improving accessibility in Bodrum. Accessibility audits, staff training, and user feedback-based improvement processes aim to embed inclusivity as a corporate culture. Furthermore, steps are being taken to address digital access, ensuring that websites, mobile apps, and digital content comply with accessibility criteria. Access for all is the cornerstone of Bodrum's vision for a future aligned with the principles of social justice and equality.

We continue to make improvements to our facility for accessibility. 1
We have a disabled room and are pleased to host our guests.

4. CULTURAL AND HISTORICAL HERITAGE

Bodrum, a place where everyone harbors a love affair, has been one of the Mediterranean's most popular settlements from the time of myths to the present day. Originally named "Halicarnassus," the town later became known as "Bodrum" and was considered one of the leading cities of the region known as "Caria." According to the works of the renowned historian Herodotus, the city was founded by the Lelegians in 2000 BC.

Bodrum's most famous Windmills and Bodrum Castle are the symbolic structures of the town and are among the most popular places to visit.

Museum card; With the museum card, you can visit the Bodrum Underwater Archaeology Museum and other places in the region.
You can visit many ancient sites and museums without paying any additional fee.

Machine Translated by Google

Bodrum Peninsula

5. OUR SAVINGS MEASURES

Our organization has developed comprehensive cost-saving measures to ensure efficient use of resources and reduce operational costs. These measures not only provide economic benefits but also contribute to reducing environmental impact and achieving our sustainability goals. All our units are implementing systematic improvement processes in the areas of energy, water, materials, and time management.

Energy-saving measures include switching to LED lighting systems, installing motion-sensor control mechanisms, and integrating renewable energy sources. Low-flow fixtures have been installed to reduce water consumption.
drip irrigation infrastructures have been established.

In material and resource management, the principles of digitalization, waste reduction, and reuse are prioritized. Digital document management systems have been expanded to reduce paper consumption, and single-use products have been replaced with durable and recyclable alternatives. Furthermore, by encouraging the selection of local and environmentally friendly products in supply chain processes, both carbon footprint reduction and regional development are being promoted.

All savings measures are supported by training programs and performance monitoring systems that raise employee awareness. This not only provides technical solutions but also provides behavioral transformation, fostering a culture of savings throughout the organization.

Machine Translated by Google

6. OUR GOALS

Our organization operates with a future vision that integrates sustainability principles with operational excellence, social responsibility, and environmental awareness. The goals established within this framework are aligned with our short-, medium-, and long-term strategic plans. Our goals represent an approach that considers not only performance indicators but also stakeholder satisfaction, local development, and ecosystem integrity.

- Achieving a 2% reduction in energy and water consumption
- To increase the waste separation rate to over 80% within the scope of the Zero Waste target
- Increasing the number of sustainability and accessibility trainings for all employees
- Increasing the local supply rate from 78% to 80%
- Increasing our average annual guest satisfaction by 1%
- Increasing the share of renewable energy sources to over 50%
- Increasing the number of native plants in the biodiversity monitoring system by 5%
- Reducing carbon footprint by 2%
- Leading nature conservation and social development projects, particularly in Bodrum

Machine Translated by Google

Our goals are supported by regular monitoring, measurement, and evaluation mechanisms, and we adopt a dynamic management approach, revising them as necessary. This ensures that our sustainability performance is not only reportable but also driven to create a transformative impact, resulting in tangible, visible results.